

ご相談は、平日は午前10時から  
午後5時まで受付。

連鎖販売取引・宣伝講習販売・  
訪問販売・電話勧誘販売等の  
契約に関するご相談は  
外部専門機関である私達に御相談下さい。

裏面のような  
相談を承ります



一般  
社団法人

**全国直販流通協会**の  
有資格相談員がお受け致します。

この電話番号は全国直販流通協会消費者相談室です。

ご相談は

**03-5623-9921**

受付時間

月～金 10:00～12:00・13:00～17:00

(年末年始・お盆・土・日・祝日はお休みさせていただきます)

# 例えば、このような御相談の時

契約したが強引  
騙されたようで不満



家族が契約した  
商品について  
相談したい



商品を返品したい



クーリングオフの仕方が  
分からない



クーリングオフを過ぎて  
しまったが解約したい

契約したが  
家族に反対されて  
困っている



会社や販売員に  
言いづらいことがある



この電話番号は全国直販流通協会消費者相談室です。

# 03-5623-9921まで

相談受付時間  
電話受付時間

月～金 ▶ 10:00～12:00・13:00～17:00

(年末年始・お盆・土・日・祝日はお休みさせていただきます)

※メールによる相談は、下記お問い合わせフォームのURLまたはQRコードからご相談ください。

相談受付  
フォーム

<https://pro.form-mailer.jp/lp/a441d8b4204898>

24時間受け付けています。拝見した上で返信させていただきます。

契約先の会社名をご記入ください。

メール着信のドメイン拒否設定をされている場合、当協会からのご返事が届かない場合がございます。  
あらかじめ[at@cyokuhankyo.ne.jp]を受信ドメインに設定していただきますようお願い致します。



## 一般社団法人 全国直販流通協会について

1981年に設立した事業者団体です。特商法や薬機法、景品表示法などに違反しない販売方法が行われるよう事業者の指導をしています。



一般社団法人

全国直販流通協会

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-5-2 アロマビル4F

ホームページ <http://www.cyokuhankyo.ne.jp>

下記のような相談は直接、**販売会社へご連絡下さい**  
(販売会社の営業時間をお確かめ下さい)

- 商品情報(性能・機能)や商品注文に関するお問い合わせ
- 支払い方法などについて、販売員と連絡が取りたい場合
- 商品が不良品だった ●健食を飲んだら気分が悪くなった ●化粧品を使ったら肌が荒れた、など