

BIORISE

ビオライズ 株式会社

連鎖
販売

本社所在地 〒150-0011 東京都渋谷区東3-25-10 T&Tビル5階

TEL.03-5774-8111 FAX.03-5774-8112

URL <http://www.biorise.co.jp/>

【本店・支店・サロンのある地域】

北海道

東北

関東

北陸・甲信越

東海

近畿

中国

四国

九州

沖縄



代表取締役社長
磯貝 俊介

- 設立年月：2007年9月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日

■製品カテゴリー■

健康食品

化粧品

その他※

※家庭用有用複合菌

■消費者相談窓口■

FREE 0120-775-344

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10時～18時 【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

ビオライズは食習慣の改善を人々に伝えるため 自然本来の力を活用するとともに 子どもの未来を守るため、地球環境の蘇生に貢献します

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：1名

部署責任者：田村 清美

登録されたビジネス会員には「登録状況確認ハガキ」にて、登録時に概要書面を渡されたか、重要事項の説明が行われたかなどの確認を行っています。

ビジネス会員は登録後、速やかに会社主催のスターティングセミナーの受講を義務付けています。スターティングセミナーは、コンプライアンス部が概要書面に沿って会社のこと、商品のこと、プランのこと、その他重要事項および勧誘時における実行・禁止行為について説明を行います。概要書面を説明する上での見本として、また非会員の方にはコンプライアンスに則った会社説明を聞くことができるセミナーとして、信頼され活用されています。

さらに、毎月 Zoom にてセミナーのライブ配信、およびいつでも見られる動画も提供しています。

また、ビジネス活動により収入を得ている会員は、別途開催しているコンプライアンスセミナー（テスト含む）を受講し、一定の理解を得ることがボーナス取得の条件となっています。

■主力製品・サービス■

BIO-R、BIO-R クリア、
バイオエンザイムリナーシェ、バイオシールアールプラス



バイオエンザイムリナーシェ



バイオエンザイム
リナーシェドリンク

100年の歴史を経て ビオライズと融合し誕生した「R 菌」

「R 菌」は5つのグループの乳酸菌と酵母菌を基盤とするビオライズ独自の有用複合菌です。様々な生活関連製品や R 菌の乳酸菌発酵液を活用した飲料、食品化粧品などの各種製品を開発、製造し販売しています。

■要項あり■

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷代表者直轄の相談窓口
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■その他

- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■法令研修

- ▷社員に法令研修を実施
- ※社員に法令研修を年に一度実施
- ▷販売員に法令研修を実施
- ※毎月実施しています
- ▷販売員にコンプライアンステストを義務付け

■契約の適正化

- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長
- ※規定の20日間をもとに2～3日は余裕をみて対応しています
- ▷一度に購入可能な分量を制限
- ※新規登録会員に対しては、1か月に4分（10商品）の合計で12セット未満（12万円未満・税別）を上限としています

■高齢者への勧誘■

- ▷ご家族の同意を得ている
- ※75歳以上を高齢者と定義し、高齢者の方は75歳未満の親族が署名した「高齢者同意書」の提出をお願いしています

■若年層への勧誘■

- ▷契約年齢に制限を設けている
- ▷学生との契約は不可としている
- ※20歳以上であっても学生の登録は不可としています

■デジタルツールの活用■

- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能
- ▷WEB上でのコンプライアンステスト
- ▷動画により関連法規を配信