ビオライズ 株式会社

連鎖販売

本社所在地 〒150-0011　東京都渋谷区東3-25-10　T＆Tビル5階

TEL.03-5774-8111　FAX.03-5774-8112

URL http://www.biorise.co.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 **関東** 北陸・甲信越 **東海** **近畿** 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役社長■
磯貝 俊介

- 設　立　年　月：2007年9月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本 社 定 休 日：土・日・祝日

■製品カテゴリー■
健康食品 / 化粧品
その他※

※家庭用有用複合菌

■消費者相談窓口■ FREE 0120-775-344

- 相談窓口営業曜日：日 **月** **火** **水** **木** **金** 土
- 相談窓口営業時間：**[月～金]** 10時～18時 **[土・日・祝]**――

[月～金] 9 **10** **11** **12** **13** **14** **15** **16** **17** **18** 19 20 21 22 23

- 直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

ビオライズは食習慣の改善を人々に伝えるため 自然本来の力を活用するとともに 子どもの未来を守るため、地球環境の蘇生に貢献します

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：1名

部署責任者：田村 清美

弊社では、ウェルカムコール（電話）ではなく、返信ハガキで登録時の確認を行っています。これは高齢者が家族から知らない番号には出ないよう注意されていたり、耳が遠かったりして対応が難しいこと、日中仕事をされていて私用電話に出られないことを想定し行っております。

また、会員に対して、テストを実施し、一定の基準を満たしていない方にはボーナスを停止しています。

■社会貢献活動・CSR活動■

グループ会社ではありますが地球環境に配慮したエコやサスティナブルを中心とした製品の発売、同じく環境に配慮した太陽光パネル事業を展開しています。

■主力製品・サービス

BIO-R、BIO-R クリア、
ビオエンザイムリナーシェ、ビオシールアールプラス

■愛用者制度あり■

ビオエンザイムリナーシェ

ビオエンザイム
リナーシェドリンク

100年の歴史を経て ビオライズと融合し誕生した「R菌」

「R菌」は5つのグループの乳酸菌と酵母菌を基盤とするビオライズ独自の有用複合菌です。様々な生活関連製品やR菌の乳酸菌発酵液を活用した飲料、食品化粧品などの各種製品を開発、製造し販売しています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷代表者直轄の相談窓口
- ▷Eメールでも相談を受付

一度の購入可能分量を制限
- ▷制限を設けている

多量購入希望への対応
- ▷その他の取り組み

※多量購入の方には特定のセミナー受講を義務付けています。そのセミナーの中で過量販売規制について説明を行い、在庫を抱えたり支払いに無理がないよう注意を促しています

クーリング・オフ手続き方法
- ▷専用申請用紙・ページを発信
- ▷期間を自主的に延長
- ▷その他の取り組み

※愛用者（通信販売）は8日間のクーリング・オフ、会員が小売販売を行った際にも8日間のクーリング・オフ対応を義務付けています。また、多少期間を過ぎてしまっていても猶予を持って受付しています

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施
- ▷販売員にコンプライアンステストを義務付け

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用

高齢者への勧誘
- ▷ご家族の同意を得ている

※75歳以上を高齢者と定義しています。高齢者の方が登録する際は、75歳未満の親族の同意を得て、「高齢者同意書」に署名をしていただき提出をお願いしています。「高齢者同意書」に署名する方がいない場合は登録をお断りしています

若年層への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている
- ▷学生との契約は不可としている

※20歳以上であっても学生であれば登録はお断りしています。万が一途中から学生になった場合は解約を促しています

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷公式サイトにFAQを掲載
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷リモートでの営業・商談
- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能
- ▷動画により関連法規を配信