フォーライフリサーチジャパン 合同会社

連鎖販売

本社所在地 〒 150-0044　東京都渋谷区円山町 5-3 MIEUX 渋谷ビル 8 階

TEL.03-6777-9691　FAX.03-6862-5074

URL https://japan.4life.com

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | **関東** | 北陸・甲信越 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄

■代表者■
梅原 ゆかり

■設　立　年　月：2001 年 2 月
■本社営業時間：10 時～ 18 時
■本 社 定 休 日：土・日・祝日

■製品カテゴリー■
健康食品 | 化粧品

■消費者相談窓口■ FREE 0120-951-394

■相談窓口営業曜日：日 **月** **火** **水** **木** **金** 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10 時～ 18 時　【土・日・祝】—

【月～金】	9	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■経営理念■

サイエンス（製品）、サクセス（成功）、サービス（社会貢献）、サティスファクション（顧客満足）という 4 本柱を軸に、多くの方の QOL 向上を使命としています。

■主力製品・サービス

『4Life® トランスファーファクター® トライファクター ®』 ■愛用者制度あり■

牛の母乳と鶏の卵黄から抽出した、トランスファーファクターと呼ばれるペプチドを配合したカプセルタイプの栄養補助食品。米国および日本でも特許を取得した 4Life 独自の技術によって製造されています。4Life では、社内の研究開発部門と外部専門家による「健康科学諮問委員会」と連携しながら最先端の免疫科学研究に主眼を置き、健康を支える製品開発に努めています。

■標準小売価格：9,018 円（税込）
■内容量：60 カプセル／ 1 本



■コンプライアンスの取り組み ■

＊コンプライアンス部署：1 名

部署責任者：宮川 直明

・年に一度、国民生活センターに法人文書開示請求を行い、関連する消費生活相談の件数を確認しています。
・返品や返金、クーリング・オフの申請等については、できるだけ消費者側の立場に立った対応を心がけています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況	■契約の適正化	■その他
▷自社内にコンプライアンス部署を設置	▷本人確認書類の提出を義務付け	▷行政・業界団体のセミナーに参加
▷自社内に消費者相談窓口を設置	▷新規契約者にウェルカムコール	
▷Ｅメールでも相談を受付		

クーリング・オフ手続き方法

▷自社サイト購入商品も受付

※書面（郵送またはファックス）またはＥメールで申請を受け付け、その後、登録料、製品代金を速やかに返金しています

若年層への勧誘

▷契約年齢に制限を設けている

※ 20 歳未満の方は契約不可としています

▷学生との契約は不可としている

デジタルツールの活用

▷オンラインセミナーを実施
▷オンラインイベントを開催
▷リモートでの営業・商談
▷ SNS による情報発信
▷ WEB 上での商品購入が可能
▷独自のスマホアプリを導入

■ワークライフバランス推進の取り組み■

・所定外労働時間の削減
・年次有給休暇取得促進
・育児休暇制度
・福利厚生サービスの充実
・従業員のスキルアップに向けた教育システムの確立

■社会貢献活動・CSR活動 ■

・NPO「ファウンデーション 4Life」を中核として、世界中の子供たちへ、食料の提供や教育機会、施設建設の支援等を行っています。
・神奈川県内の児童養護施設への支援。施設を卒業する高校卒業生に、自立支援の一環としてパソコンの寄贈を行っています。
・沖縄県内の自閉症の子供たちのための施設への支援。定期的に設備関連の寄贈を行っています。





＊社名50音順