



株式会社 イゼルフィア

連鎖販売

本社所在地 〒 106-0032 東京都港区六本木 7-10-1 MsBILD 1F

TEL.03-3405-6300 FAX.03-3405-6301

URL <https://itzelfia.co.jp/>

【本店・支店・サロンのある地域】

北海道	東北	関東	北陸・甲信越	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
-----	----	----	--------	----	----	----	----	----	----

代表取締役

イ・ジョンフン

- 設 立 年 月 : 2022 年 4 月
- 本 社 営 業 時 間 : 9 時 30 分 ~ 17 時
- 本 社 定 休 日 : 土・日・祝日

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品
ヘアケア	美容機器

■ 経営理念 ■

ネットワークビジネスの基本である“つながり”を形成し、“つながり”となるメンバーたちとの関係が共感と疎通でひとつになり、成功と喜びを分かち合う企業

■ コンプライアンスの取り組み ■

クーリング・オフや解約、退会、不良品の交換などはなるべく速やかな対応を心がけています。リーダーを通しての意見や要望などを社内でも共有・検討し、可能な限りは改善を心がけています。

■ 消費者相談窓口 ■

03-3405-6300

- 相談窓口営業曜日 : 日 月 火 水 木 金 土
- 相談窓口営業時間 : 【月～金】9 時 30 分 ~ 17 時 【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■ 主力製品・サービス

『Dr.SYS シリーズ』

いち早く「エクソソーム」に着目し、製造工程と配合にもこだわった Dr.SYS シリーズを主軸とした、化粧品に加えて、独自の専用デバイスを販売。

また、ヘアケアのラインナップにもこだわり、トータルビューティーを可能に、今後はインナービューティーにも着目し、製品の幅を拡大していきます。

■ 愛用者制度あり ■



■ コンプライアンス体制 ■

■ 相談窓口の状況

▷ E メールでも相談を受付

■ その他

- ▷ 行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷ 公式サイトに FAQ を掲載

多量購入希望への対応

▷ 契約時に家族から合意

高齢者への勧誘

▷ その他の取り組み

若年層への勧誘

- ▷ 契約年齢に制限を設けている
- ▷ 学生との契約は不可としている

クーリング・オフ手続き方法

- ▷ 自社サイト購入商品も受付
- ▷ 口頭・電話による申請を受付
- ▷ 専用申請用紙・ページを発信

※具体的に何歳以上と設定していないが、判断力に欠ける相手を勧誘・契約することは禁じています