LIFEWAVE

LifeWave 合同会社



【本社所在地】〒160-8336 東京都新宿区西新宿三丁目2番9号 新宿ワシントンホテル本館3階

TEL.03-5669-0947/ 050-3198-1108 FAX.03-5669-0957/ 03-6632-9901

URL: www.lifewave.com

【本店・支店・サロンのある地域】

|設 立 年 月:2019年2月 |本社営業時間:カスタマーサービス[月〜金]

9時~17時 ※ 土日祝除く

■本社定休日: 土・日・祝日

製品カテゴリー

一般医療機器

高嶋 学

■消費者相談窓□■

03-5669-0947 / 050-3198-1108

■ 相談窓口営業曜日: 日 月 火 水 木 金

月月火月水|木|霊|

■ 相談窓口営業時間: **[月~金]** 9 時~ 17 時 **[土・日・祝]** —

[月~金] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

[土・日・祝] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■コンプライアンスの取り組み ■

定期的に特商法、薬機法について適 宜現地に赴きセミナーの実施、また要 望に応じた個別セッション。

Zoom で定期的なオンラインセミナー、そして YouTube でオンデマンドでのコンプライアンス教育の実施。特に初心者については、概要書面の交付を徹底するよう常に教育を行っています。

■『ウィズコロナ』の営業スタイル■

オンライン(Zoom等)を使用しての ミーティング、セミナー、トレーニング。 また、YouTubeを介しての、オンデマン ドトレーニングやツール提供。これらの 実施により、ご負担やご懸念等なく、会 社やビジネスについて知る機会を増やし ました。

■主力製品・サービス

『X39 (一般医療機器)』



■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

▷自社内にコンプライアンス部署を設置

▷ E メールでも相談を受け付け

■法令研修

▷社員に法令研修を実施

▷販売員に法令研修を実施

■契約の適正化

▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

▷一度に購入可能な分量を制限