■全国直販流通協会入会：2008 年 10 月

シールズグループ（株式会社 シールズ関東／シールズ東海）

宣伝講習

本社所在地　〒 167-0023　東京都杉並区上井草 2-37-11　布沢ビル 3 階

TEL.03-6913-6789　FAX.03-6913-6790

URL　https://cehrs-live.com/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | **関東** | 北陸・甲信越 | **東海** | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄

■代表取締役■
坪井 保

■設立年月：【シールズ関東】2008 年 9 月
：【シールズ東海】2011 年12月
■本社営業時間：9 時～ 18 時
■本社定休日：日・祝日
■販売員数：【関東】40 名　【東海】25 名
■売上高：【関東】10 億 4,936 万円（2023 年 3 月期）
：【東海】7 億 577 万円（2023 年 3 月期）
■加盟団体：(一社) 日本未病学会／東京商工会議所 杉並支部
(一社) 全国ローヤルゼリー公正取引協議会

■製品カテゴリー■
健康食品 | 化粧品
健康機器 | 肌着
ヘアケア | 洗剤
浄水器 | 自然食品
寝具

■消費者相談窓口■　FREE 0120-209-611

■相談窓口営業曜日：日 **月** **火** **水** **木** **金** 土

■相談窓口営業時間：**[月～金]** 10 時～ 17 時 **[土・日・祝]** ―

[月～金]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■経営理念■

私たちは創業以来「食」の大切さを理解し、お客様と社会に貢献できる企業を目指して、こだわりの「安心・安全」の商品をご提供し、ご縁したお客様の「健康づくり」をサポートさせていただくために、日々努力して参っております。

■主力製品・サービス

『ラクティブラン』

『ラクティブラン』
米ぬかなどイネ科植物に含まれる水溶性食物繊維、アラビノキシランに、有胞子性乳酸菌（ラクリス菌）、フラクトオリゴ糖、ビタミンＥをバランスよく配合した健康食品です。
■ 価格 32,400 円

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：2 名
部署責任者：海老原啓一

年に 2 回、店長を対象に法令勉強会を行っております。
また、外部機関の方をお招きしてコンプライアンス委員会を定期的に開催しております。
日頃は、お客様からの相談や苦情などの情報をお客様相談室に集約し問題となりそうなものは、直ちに役員、営業責任者、当該社員のフィードバックし、再発防止に努めております。
消費者センターや資料室への訪問、各法令セミナーなどにも積極的に参加し、知識の向上に努めています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
▷自社内にコンプライアンス部署を設置
▷自社内に消費者相談窓口を設置
▷代表者直轄の相談窓口
▷Ｅメールでも相談を受け付け

■契約の適正化
▷クーリング・オフ期間を自主的に延長
▷一度に購入可能な分量を制限

■法令研修
▷社員に法令研修を実施

■その他
▷行政・業界団体のセミナーに参加
▷消費生活センターに定期訪問
▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■高齢者への勧誘■
▷ご家族の同意を得ている
※ 80 歳以上の方には状況に応じて、ご家族の同意をいただくことがあります
▷その他の取り組み
※未払いのお客様への重複販売の禁止。年に数度、お客様への在庫確認アンケートを配布しています

■若年層への勧誘■
▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■
▷リモートでの営業・商談
▷ SNS による情報発信
▷ WEB上での商品購入が可能

■社会貢献活動・CSR活動■

①アイメイト（盲導犬）の育成訓練、視聴覚障害者の歩行・日常生活指導、歩行指導員の養成や盲導犬に関する社会啓発活動を行っている、公益財団法人 アイメイト協会への賛助・寄付を行っています。
②日本乳がんピンクリボン運動に協賛と、NPO 法人 J.POSH のオフィシャルサポーターとして売上の一部の寄付を行っています。
③シールズグループでは、「運営する店舗」以外の会場でも、ロフト、東急ハンズ等やドラックストアに社員が出向き、化粧品等の入店販売を行っています。