



# 株式会社 シールズ関東／シールズ東海



【関東】〒167-0023 東京都杉並区上井草2丁目37-11

TEL.03-6913-6789 FAX.03-6913-6790

【東海】〒454-0000 愛知県名古屋市中川区尾頭橋通1-24-2 オオサワハイツ1階

TEL.052-331-5839 FAX.052-332-5839

URL：http://cehrs-live.com/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄



代表取締役社長

坪井 保

■ 設 立 年 月：【関東】2008年9月  
：【東海】2011年12月

■ 本社営業時間：9時～18時

■ 本社定休日：土・日・祝日

■ 売 上 高：【関東】8億5,000万円（2021年3月期）  
【東海】6億円（2021年3月期）

■ 販 売 員 数：【関東】40名 【東海】20名

■ 加 盟 団 体：(一社)全国ローヤルゼリー公正取引協議会法人会  
：インテグレートイブメディソン協会

■ 製品カテゴリー ■

健康食品 化粧品  
健康機器 寝具

■ 消費者相談窓口 ■ FREE 0120-20-9611

■ 相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■ 相談窓口営業時間：【月～金】10時～17時【土・日・祝】—

【月～金】 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

## ■ 経営理念 ■

私達は『食』の大切さを理解し  
お客様と社会に貢献できる企  
業を目指しています。

## ■ コンプライアンスの取り組み ■

\*コンプライアンス部署：2名

部署責任者：海老原 啓一

弊社では、関連法令遵守のため、当社役員、お客様相談室を中心としたコンプライアンス委員会を設け、定例会議を行っています。決定事項は毎月行われる経営会議、店長会議等に即時にフィードバックされます。

また、外部委員による各店の抜き打ち調査を随時、行っています。その他にも毎月行われる階層別研修で関係法令の勉強会を行い、全社員にコンプライアンス遵守を徹底しています。

## ■ 主力製品・サービス

### 『サプリメント・健康機器』



#### 『ラクティブラン』

米ぬかなどイネ科植物に含まれる水溶性食物繊維、アラビノキシランに、有胞子性乳酸菌（ラクリス菌）、フラクトオリゴ糖、ビタミンEをバランスよく配合した健康食品です。

■ 価格 32,400円

## ■ コンプライアンス体制 ■

### ■ 相談窓口の状況

▷ 自社内に消費者相談窓口を設置

### ■ 高齢者・若年者への配慮

▷ 高齢者との契約で家族の同意  
\* 80歳以上を高齢者と定義しています

### ■ 法令研修

▷ 社員に法令研修を実施

### ■ その他

▷ 行政・業界団体のセミナーに参加  
▷ 直販協のダイレクトセリング教育を受講

### ■ 契約の適正化

▷ クーリング・オフ期間を自主的に延長  
\* 購入後1か月以内は100%、3か月以内は70%、6か月は50%、1年は30%。原則として消耗品が対象  
▷ 一度に購入可能な分量を制限

## ■ 社会貢献活動・CSR活動 ■

①アイメイト（盲導犬）の育成訓練、視聴覚障害者の歩行・日常生活指導、歩行指導員の養成や盲導犬に関する社会啓発活動を行っている、公益財団法人 アイメイト協会への賛助・寄付を行っています。

②日本乳がんピンクリボン運動に協賛と、NPO法人 J.POSHのオフィシャルサポーターとして売上の一部の寄付を行っています。



③シールズグループでは、「運営する店舗」以外の会場でも、ロフト、東急ハンズ等やドラッグストアに社員が出向き、化粧品等の入店販売を行っています。

