CLUB ECO WATER 株式会社

連鎖販売　通信販売

本社所在地　〒 532-0011　大阪府大阪市淀川区西中島 5-9-8 新大阪 DTK ビル 3 階

TEL.06-6309-7227　FAX.06-6309-7226

URL　https://bcew.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】　北海道　東北　**関東**　北陸・甲信越　東海　**近畿**　中国　四国　**九州**　沖縄

■代表取締役■
島田　聡

- 設　立　年　月：2015 年 9 月
- 本社営業時間：10 時～ 17 時
- 本 社 定 休 日：土・日・祝日
- 売　　上　　高：47 億円（2023 年 8 月期）
- 販　売　員　数：ビジネスメンバー数：2 万名
  　　：愛用者数：6 万名

■製品カテゴリー■

化粧品	洗剤
ミネラル製品	

■経営理念■

地球に自然を
人々に愛と健康を

■消費者相談窓口■　**070-5650-1201**

- 相談窓口営業曜日：日　**月**　**火**　**水**　**木**　**金**　土
- 相談窓口営業時間：**[月～金]** 10 時～ 17 時　**[土・日・祝]** ―

[月～金]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23									
[土・日・祝]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23									

- 直販協の相談窓口も利用しています

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：3 名
部署責任者：島田　聡

定期的にコンプライアンス研修を全国で開催しています。

■当社の働き方改革■

通常の夏季休暇 3 日間・冬季休暇 5 日間・10 日以上の有給休暇とは別に、2018 年 9 月よりリフレッシュ休暇 3 日間を付与し、有給休暇・公休など併せて連続 7 日間の休暇を取得できる制度があります。初年度より全正社員が活用しています。

■社会貢献活動・CSR活動■

子供地球基金様に毎年寄付。
大阪市淀川区の小中学校にバスケットボールを寄贈、他。

■主力製品・サービス

『ウォーターサーバー＆ミネラル』　■愛用者制度あり■

イオン化ミネラルを使いご自宅で造る造水型ウォーターサーバー。
常温サーバー等とミネラルの原液 (ライフエッセンス) を使い、ご家庭の水道水で造水できる、ミネラルが 32 種類以上含有されている安全で安心なミネラルウォーター。1 台あれば家族全員の健康に寄与できます。
また、そこから業務用のミネラル装置や農業用・畜産用・水産用ミネラルに発展しています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況	■契約の適正化	■法令研修
▷自社内にコンプライアンス部署を設置	▷本人確認書類の提出を義務付け	▷社員に法令研修を実施
▷自社内に消費者相談窓口を設置	▷クーリング・オフ期間を自主的に延長	▷販売員に法令研修を実施
▷Ｅメールでも相談を受け付け	▷一度に購入可能な分量を制限	▷販売員にコンプライアンステストを義務付け
		■その他
		▷行政・業界団体のセミナーに参加
		▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■高齢者への勧誘■	■若年層への勧誘■	■デジタルツールの活用■
▷ご家族の同意を得ている	▷契約年齢に制限を設けている	▷リモートでの営業・商談
※ 80 歳以上の方との契約では 2 親等以内の親族の同意を必要としています	※23 歳未満は契約不可としています	▷ WEB上での商品購入が可能
	▷学生との契約は不可としている	▷動画により関連法規を配信