



株式会社 Eアファン



本社所在地 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-8-18 錦ハーモニービル3階

TEL.052-222-0080 FAX.052-222-0081



URL <https://www.eafan.jp>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄



■代表取締役社長■
藤原 さなえ

- 設立年月：2008年9月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日

| ■製品カテゴリー■ | |
|-----------|-----|
| 健康食品 | 化粧品 |
| | |
| | |

■消費者相談窓口■ **FREE 0120-92-7318**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10時～18時【土・日・祝】—

【月～金】 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

皆さまの
しあわせの通り道になります

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：2名
部署責任者：原 徳衣

全国直販流通協会をはじめ、第三者委員を交えたコンプライアンス委員会を開催しています。全国直販流通協会認定ダイレクトセリング教育マスタークラス取得者が2名在席しています。

会員様には製品や報酬プラン知識の向上、およびコンプライアンスの意識確認をするビジネストレーニングを毎月実施しています。

高齢者にはウェルカムコールを実施し、些細なことや不明な点などのコミュニケーションを図っています。

ホームページ「キャンセルポリシー」に「クーリング・オフ申請」ボタンを設置し、フォームから契約取消ができます。

■当社の働き方改革■

社員の交流を深める食事会や旅行を企画。ソフトドリンクサービス。

■社会貢献活動・CSR活動■

臓器提供意思表示カードの啓蒙活動～助かるいのちを助けられる国に～ハート to ハート・ジャパンを支援。

また、講演会の参加費を子供の命を助ける認定NPO法人フローレンスに寄付。

■主力製品・サービス

【N・D プラセンタ】



母親の胎盤で育まれる生命のエネルギーを再び感じられる。プラセンタが持つ本来の力を壊すことのない、そんな商品をご用意しております。健康管理だけでなく、美容意識の高いお客様にもご愛用いただいております。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化

- ▷新規契約者にウェルカムコール
- 法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施

■その他

- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問

■高齢者への勧誘■

- ▷ウェルカムコールを実施
- *75歳以上の方、または登録住所とお届け先住所が異なる方に対して行っています

■若年層への勧誘■

- ▷契約年齢に制限を設けている
- *20歳未満の方は契約不可としています

■デジタルツールの活用■

- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷リモートでの営業・商談
- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

*社名50音順