株式会社 エスコプロモーション



<u>本社所在地</u> 〒 542-0081 大阪府大阪市中央区南船場 4-6-1 南船場秋山ビル 7 階

TEL.06-6120-9166 FAX.06-4963-8534

URL https://www.espro.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】

近畿

■代表取締役■

山道 良

設 立 年 月:2011年4月

■本社営業時間:9時30分~18時(土日祝日関係なく)

上 高:15億5,000万円

■販売員数:30名

■製品カテゴリー■ 太陽光発電

エコキュート

■経営理念■

全社員の物心両面の幸福を追求 すると同時に、人類社会の発展 に貢献すること

■ 相談窓□営業曜日: 日 月 火 水 木 金 土 祝

■ 相談窓口営業時間: [月~日·祝] 9 時 30 分~ 18 時

■ 直販協の相談窓口も利用しています

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署:7名

部署責任者:林 克磨

経営陣直轄の組織として「経営管理室」 を設立し、その中でも法令順守に関する取 り組みを形だけで終わらせないよう努めて おります。具体的には、業務フローのチェッ ク・体制管理などを行っています。

当社ではコンプライアンスに関する専門 家と提携し、学術的・客観的なアドバイス を基に上記の施策を実行しております。

ご契約の際には必ず契約書とは別に確認書 を書いて頂き、契約に至るまでのなかで再度 お客様に意思確認をして頂いております。

また、全社員にコンプライアンス研修を定 期的に実施し、意識の統一を図っています。

『蓄電池・太陽光発電システム』





エスコプロモーションは、省エネ設備をお客 様のライフスタイルに合わせ、数あるメーカー の中から一番合う製品をご提案させていただ き、自社で工事もさせていただいております。

太陽光発電システムは太陽の光で発電してく れますので、電気代が安くなり、CO2を排出し ないクリーンなエネルギーなので環境にも良い んです。

蓄電池は太陽光発電システムと合わせて使う ことで最大の効果を発揮します。太陽光の電気 を昼のうちにためてくれることで日々電気代を 安くし続けてくれます。

弊社はお客様のことを第一に考え、豊富な施 工実機や24時間365日の窓口も設置しており ますので、設置してからが本当のお付き合いの 始まりだと考えています。

■当社の働き方改革■

働きやすい環境のために、営業部は基本直 行直帰で社用車を貸与しています。

産前/産後休暇制度、育児休暇制度、出産 お祝い金制度など女性を応援する仕組みも多 く、その実績が評価され、健康経営優良法人 としても認定されました。

1つの部署に収まることなくジョブロー テーションで様々な業務を経験することがで きる体制も整えています。

そしてコロナ禍ではなかなか出来ていませ んが、社員旅行や忘年会、BBQや花火など の社内イベントで、部署の垣根を越えて社員 同士の中がより深まる機会も多いです。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

▷Eメールでも相談を受け付け

■高齢者への勧誘■

▷ご家族の同意を得ている

■契約の適正化

▷勧誘時にチェックリストを活用

▷本人確認書類の提出を義務付け

■法令研修

▷社員に法令研修を実施

▷消費生活センターに定期訪問

▷社員による内部通報先を設置