



# 株式会社 エスコプロモーション



【本社所在地】〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場 4-6-1 南船場秋山ビル 7階

**TEL.06-6120-9166 FAX.06-4963-8534**

URL：https://www.espro.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役■

**山道 良**

- 設立年月：2011年4月
- 本社営業時間：9時30分～18時（土日祝日関係なく）
- 売上高：15億5,000万円
- 販売員数：30名

■製品カテゴリー■

太陽光発電	蓄電池
エコキュート	

■消費者相談窓口■ **FREE 0800-888-9778**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土 祝

■相談窓口営業時間：【月～日・祝】9時30分～18時

【月～日・祝】 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

**全社員の物心両面の幸福を追求すると同時に、人類社会の発展に貢献すること**

■コンプライアンスの取り組み■

\*コンプライアンス部署：7名

部署責任者：林 克磨

経営陣直轄の組織として「経営管理室」を設立し、その中でも法令順守に関する取り組みを形だけで終わらせないように努めております。具体的には、業務フローのチェック・体制管理などを行っています。当社ではコンプライアンスに関する専門家と提携し、学術的・客観的なアドバイスを基に上記の施策を実行しております。

ご契約の際には必ず契約書とは別に確認書を書いて頂き、契約に至るまでのなかで再度お客様に意思確認をしております。

また、全社員にコンプライアンス研修を定期的実施し、意識の統一を図っています。

■『ウィズコロナ』の営業スタイル■

電話とwebで提案できるシステムを導入しました。希望する方にはwebでも対面でもどちらでもご提案できるような方法を取っています。

■主力製品・サービス

【蓄電池・太陽光発電システム】



エスコプロモーションは、省エネ設備をお客様のライフスタイルに合わせ、数あるメーカーの中から一番合う製品をご提案させていただき、自社で工事もさせていただいております。

太陽光発電システムは太陽の光で発電してくれますので、電気代が安くなり、CO2を排出しないクリーンなエネルギーなので環境にも良いんです。

蓄電池は太陽光発電システムと合わせて使うことで最大の効果を発揮します。太陽光の電気を昼のうちにためてくれることで日々電気代を安くし続けてくれます。

弊社はお客様のことを第一に考え、豊富な施工実機や24時間365日の窓口も設置しておりますので、設置してからが本当のお付き合いの始まりだと考えています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

▷Eメールでも相談を受け付け

■高齢者・若年者への配慮

▷高齢者との契約で家族の同意

■法令研修

▷社員に法令研修を実施

■その他

▷消費生活センターに定期訪問

▷社員による内部通報先を設置

■契約の適正化

▷勧誘時にチェックリストを活用

▷本人確認書類の提出を義務付け

■当社の働き方改革■

働きやすい環境のために、営業部は基本直行直帰で社用車を貸与しています。

産前/産後休暇制度、育児休暇制度、出産お祝い金制度など女性を応援する仕組みも多く、その実績が評価され、健康経営有良法人としても認定されました。

1つの部署に収まることなくジョブ

ローテーションで様々な業務を経験することができる体制も整えています。

そしてコロナ禍ではなかなか出来ませんが、社員旅行や忘年会、BBQや花火などの社内イベントで、部署の垣根を越えて社員同士の中がより深まる機会も多いです。