

# 株式会社 エスコシステムズ



【本社所在地】〒104-0052 東京都中央区月島4-6-1 プロスパー長野ビル3階

**TEL. 03-5547-8898 FAX.03-5547-8897**

URL： <https://www.esysz.co.jp>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役■

**岡崎 良平**

■経営理念■

**企業理念「人・組織力」**  
**信条「透明性・共有・礼節」**  
**ミッション**  
**「人とエネルギーと**  
**未来をつなげる」**

■コンプライアンスの取り組み■

\*コンプライアンス部署：3名

部署責任者：石垣 明人

お客様専用フリーダイヤルを設けており、あらゆる相談や苦情を受け付けています。また、HP上でもお問い合わせ窓口を設けています。

入社時にコンプライアンス研修を行っています。特商法に変更があった場合は、全社員が確認できる様に告知を流すと同時に、信販会社に研修を依頼しています。契約時の確認書を自社にて作成し、コンプライアンス違反がないかどうかをお客様にチェックして頂く様にしています。クーリングオフ期間を過ぎて、お客様からご相談があった場合も、期間内と同じ取り扱いを行うようにしています。65歳以上の方にご説明するときは、原則、ご家族の同席をお客様にお願いしています。

県の消費者センターへは1年に1回訪問し、状況確認しています。

■『ウイズコロナ』の営業スタイル■

web 会議システムの導入  
 テレワークの導入

■設立年月：2013年5月  
 ■本社営業時間：10時～18時  
 ■売上高：29億円（2020年度）  
 ■販売員数：40名

■製品カテゴリー■

太陽光発電	蓄電池
エコキュート	リフォーム

■消費者相談窓口■ **FREE 0120-737-357**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土 祝

■相談窓口営業時間：【月～日】10時～18時

【月～日】 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■直販協の相談窓口も利用しています

■主力製品・サービス

## 『家庭用太陽光発電システム・家庭用リチウムイオン蓄電池』

家庭用太陽光発電は、太陽光パネルを屋根の上に乗せ、太陽光を直接電気へと変換するシステムです。

自家発電した電気は自家消費することができ、余った電気は販売することができるため、光熱費削減や、二酸化炭素削減につながります。

また、停電や災害が発生した場合でも、日中発電した電気を自宅で使用することができます。

蓄電池は、電気を貯めておくことのできるシステムです。太陽光発電と併用することで、日中発電した電気を貯めておくことができ、夜間や天気の良い日に使用することができます。これによりエネルギーの自給自足が可能となり、光熱費削減はもちろん、脱炭素社会に貢献できます。



■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■高齢者・若年者への配慮

- ▷高齢者との契約で年齢制限
- ▷高齢者との契約で家族の同意

■法令研修

- ▷社員に法令研修を実施

■契約の適正化

- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

■その他

- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置

■当社の働き方改革■

有給休暇を取得しやすい環境や育児休暇制度、時短勤務制度、勤務間インターバル制度、テレワークを導入して、働きやすい環境づくりに取り組んでいます。

■社会貢献活動・CSR活動■

弊社は「人と未来とエネルギーをつなげる」をミッションとしており、脱炭素社会の実現に向けて、日々活動しています。

現在までに、8,000件以上のお客様にご導入頂き、1年間で東京ドーム45個分の森林が吸収する二酸化炭素の削減を行う事が出来る様になりました。

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

\*社名50音順