株式会社 エスコシステムズ

訪問販売

本社所在地　〒104-0054　東京都中央区勝どき1-13-1　イヌイビル・カチドキ8階

TEL. 03-5547-8898　FAX.03-5547-8897

URL　https://www.esysz.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | 関東 | 北陸・甲信越 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄

■代表取締役■
岡崎 良平

- 設　立　年　月：2013年5月
- 本社営業時間：9時30分～17時30分
- 本 社 定 休 日：年末年始
- 売　　上　　高：33億円（2022年11月期）
- 販　売　員　数：50名

■製品カテゴリー■
太陽光発電 | 蓄電池 | エコキュート | 外壁塗装 | リフォーム

■経営理念■

起業理念「人・組織力」
ミッション
「人とエネルギーと未来を繋げる」

■消費者相談窓口■

FREE **0120-737-357**

- 相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土 祝
- 相談窓口営業時間：[月～日] 9時30分～17時30分

[月～日・祝] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

- 直販協の相談窓口も利用しています

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：3名

部署責任者：石垣 明人

お客様専用のフリーダイヤルやHP上でのお問い合わせ窓口から、相談や苦情を受け付けています。

入社時にコンプライアンス研修を行っており、特商法に変更があった場合は、全社員が確認できる様に共有しています。

契約時の確認書を自社にて作成し、コンプライアンス違反がないかどうかをお客様にチェックして頂く様にしています。

クーリング・オフ期間を過ぎてからお客様からご相談があった場合も、期間内と同じ取り扱いを行う様にしています。

65歳以上の方にご説明する際は、原則ご家族の同席をお客様にお願いしています。

県の消費者センターへ年1回訪問し、状況を確認しています。

■主力製品・サービス

『家庭用太陽光発電システム・家庭用リチウムイオン蓄電池』

家庭用太陽光発電は、太陽光パネルを屋根の上に載せ、太陽光を直接電気へと変換するシステムです。

自家発電した電気は自家消費することができ、余った電気は販売することができるため、光熱費削減や、二酸化炭素削減につながります。

また、停電や災害が発生した場合でも、日中発電した電気を自宅で使用することができます。

蓄電池は、電気を貯めておくことのできるシステムです。太陽光発電と併用することで、日中発電した電気を貯めておくことができ、夜間や天気の悪い日に使用することができます。これによりエネルギーの自給自足が可能となり、光熱費削減はもちろん、脱炭素社会に貢献できます。

■当社の働き方改革■

有給休暇を取得しやすい環境や育児休暇制度、時短勤務制度、勤務時間インターバル制度、テレワークを導入して、働きやすい環境づくりに取り組んでいます。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷本人確認書類の提出を義務付け
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■その他
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■社会貢献活動・CSR活動■

弊社は「人と未来とエネルギーを繋げる」をミッションとしており、脱炭素社会の実現に向けて、日々活動しています。

現在までに、9,000件以上のお客様にご導入頂き、1年間で東京ドーム54個分の森林が吸収する二酸化炭素の削減を行う事が出来る様になりました。

■高齢者への勧誘■

▷契約年齢に制限を設けている

※70歳以上の方は契約不可としています（契約する場合は必ず近親者の同席を必須としています）

▷ご家族の立ち会いをお願い

※65歳以上の方にご説明する際は、原則ご家族の同席をお願いしています

■若年層への勧誘■

※戸建て持ち家の世帯主へのご案内となるため、若年の方のみの商談や契約は基本ありません

■デジタルツールの活用■

▷その他の取り組み

※SNS運用を現在準備中です