グローバルライフ 株式会社

訪問販売

本社所在地 〒130-0013　東京都墨田区錦糸3-2-1 アルカイースト４階

TEL.03-6853-8800　FAX.03-6853-8801

URL https://globallife.co.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | **関東** | **北陸・甲信越** | **東海** | **近畿** | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄



■代表取締役■
伊東 健太郎

- 設立年月：2011年９月
- 本社営業時間：10時～19時
- 本社定休日：火曜日
- 売上高：20億円（2025年３月期）
- 販売員数：42名
- 加盟団体：(一社) 日本PVプランナー協会
  ：(一社) 日本情報経済社会推進協会

■製品カテゴリー■
太陽光発電 | 蓄電池
エコキュート | 外壁塗装
リフォーム

■消費者相談窓口■ FREE 0120-997-229

- 相談窓口営業曜日：**日 月** 火 **水 木 金 土**
- 相談窓口営業時間：**【月・水～日・祝】**10時～19時 **【火】**――

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【月・水～日・祝】		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
【火曜日】															

- 直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

社会貢献に努め、全従業員の幸福を追求し続ける企業を創造する。
３つの追求
一、社会貢献に対する追求
二、顧客満足に対する追求
三、従業員に対する追求

■主力製品・サービス

『太陽光発電、蓄電池』



当社は、サステナブルな社会と未来のための選択として、「つくる・たくわえる・つかう」という視点で、環境と家計にやさしい生活を実現するご提案をしております。

太陽光発電は、ご自宅の屋根などに太陽電池を設置し、太陽の光で電気をつくります。つくった電気は、実際にご家庭で使用して、使い切れずに余った電気は電力会社に売ることができます。また、蓄電池システムを導入することで、太陽光発電システムでつくった電力や電力会社から購入する深夜の安い電気料金の電力をためることも可能です。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：１名
部署責任者：安田 勇次

毎月のコンプライアンス通信の発信と四半期ごとの理解度チェックを実施しています。
また、商談ログを不定期にチェックし、問題のある案内をしていないか確認しております。

■社会貢献活動・CSR活動■

Fリーグに所属している地元墨田区のプロフットサルチーム「フウガドールすみだ」のOFFICIAL PARTNERをしており、地域活性化の活動を行っています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷Eメールでも相談を受付

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷新規契約者にウェルカムコール

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

若年層への勧誘
- ▷学生との契約は不可としている

クーリング・オフ手続き方法
- ▷口頭・電話による申請を受付

※電話で受付後、解約解除を記載したハガキを送付しています

高齢者への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている
- ▷ご家族の同意を得ている
- ▷ご家族の立ち会いをお願い
- ▷ウェルカムコールを実施

※70歳以上の方は原則契約不可としています。70歳以上の方から強い要望があった際は、事前に第三者の同意書の取得を必須としています

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷リモートでの営業・商談
- ▷WEB上でのコンプライアンステスト