株式会社 ハーモニーグリーン

連鎖販売

本社所在地 〒100-0005　東京都千代田区丸の内1-8-2 鉄鋼ビルディング5階

TEL.03-3287-8021　FAX.03-3287-8023

URL https://www.harmonygreen.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 / 東北 / **関東** / 北陸・甲信越 / 東海 / **近畿** / **中国** / 四国 / 九州 / 沖縄

■代表取締役■
藤原 宏輔

- 設　立　年　月：1995年12月
- 本社営業時間：9時～18時
- 本 社 定 休 日：土・日・祝日

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品
ヘアケア	洗剤

■経営理念■

関わるすべての方の喜びに
つながるよう成長し続ける

■消費者相談窓口■

FREE 0120-517-288

- 相談窓口営業曜日：日 / **月** / **火** / **水** / **木** / **金** / 土
- 相談窓口営業時間：**[月～金]** 10時～17時 **[土・日・祝]** ――

[月～金]	9	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	18	19	20	21	22	23
[土・日・祝]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■コンプライアンスの取り組み■

当社では、ネットワークビジネスという事業特性を踏まえ、法令遵守と消費者保護を最優先事項として位置付けています。特に、収入や将来性について過度な期待を抱かせる表現、事実と異なる体験談の使用、強引な勧誘とならないよう、注意喚起を行うとともに、登録者への登録前確認事項チェックを実施しています。

また、会員が第三者へ説明を行う際にも、商品や制度の内容を正確かつ分かりやすく伝えることを重視し、使用する資料や動画について表現の統一を図っています。

消費者からの問い合わせや苦情については、迅速に事実確認を行い、個別対応にとどめることなく、社内で共有した上で再発防止策の検討・改善につなげています。一つ一つの行動に誠実さを積み重ねることで、健全で信頼される事業運営を目指しています。

■主力製品・サービス

『HG有機アロエベラジュース』

■愛用者制度あり■

アメリカテキサスのオーガニック畑で育てたアロエベラの葉肉をそのままジュースにしたHG有機アロエベラジュース。

「そのまま」をお届けするために、「オーガニック」「新鮮」「純度99.815%」にこだわって製造。米国農務省（USDA）のオーガニック認証をはじめ4つの認証を取得しています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受付

■契約の適正化
- ▷本人確認書類の提出を義務付け

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加

一度の購入可能分量を制限
- ▷制限を設けている

多量購入希望への対応

※当社では在庫を持たない方針を掲げているため、自社製品を多量に購入される方はほとんどいません。過度な購入が発生しないよう、健全な販売形態の維持に努めています

クーリング・オフ手続き方法
- ▷自社サイト購入商品も受付
- ▷口頭・電話による申請を受付
- ▷期間を自主的に延長

高齢者への勧誘

※当社では、高齢者の勧誘に際し、判断能力に懸念があり、かつご家族の同意を得られない方については登録を認めないという条件を設けています。高齢者への勧誘が無理なものとならず、誤解を招く契約に至らないよう配慮しながら、適切な事業運営に努めています

若年層への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている

※20歳未満の方は契約不可としています

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能