ジャパンローヤルゼリー 株式会社

連鎖販売　通信販売

本社所在地　〒 163-0636　東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 36 階

TEL.03-3345-2888　FAX.03-3345-2889

URL　https://www.jrj.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役社長■
山口 喜久

■設　立　年　月：1969 年 4 月
■本社営業時間：9 時～ 17 時 30 分
■本 社 定 休 日：土・日・祝日
■売　　上　　高：23 億 4,000 万円（2022 年3月）
■加　盟　団　体：(公財) 日本健康・栄養食品協会
：(一社) 全国ローヤルゼリー公正取引協議会

■製品カテゴリー■
健康食品　化粧品
自然食品　その他※
※医薬部外品

■消費者相談窓口■　FREE 0120-063-888

■相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：[月～金] 10 時～ 17 時 [土・日・祝] ―

[月～金] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■経営理念■

**ひとりでも多くの方に
健康と豊かさを。**

■主力製品・サービス

『健康食品・健康補助食品の製造販売』（創業 57 年）

■要用者制度あり■

独自の養蜂技術による唯一無二の「天然型生ローヤルゼリー」を原料とする。
一般的に行われている大量生産を目的とした養蜂ではなく、JRJ 社では創業者自ら発案した「山口喜久二式自然養蜂 ®」により、ミツバチを酷使せず、自然の摂理を重視し、変質から守るためにあらゆる努力をすることで他にはない高品質なローヤルゼリーを生産しています。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：4 名

部署責任者：芳沢 智大（総務部）

DX 推進…Zoom、SNS、E-Learning、配信を活用した DX を推進しています。新たにモバイルサービスを導入し、サービスの利便性を向上するとともに、全国各支店を窓口に、細かなサポートも充実させています。

■業務の適正を確保するための体制及び当該体制の運用状況

取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制

①会社は、様々な企業活動を行っていくうえで企業倫理行動基準及びコンプライアンスを企業理念に掲げ、取締役及び使用人への周知徹底を図っています。
②社長直轄組織としての内部監査部門は、各部門の業務が法令、定款及び社内諸規定に則っているか計画的に監査し、社長に報告しています。
③法令違反を早期に発見し、違反状態の早期解消を図るために、使用人が直接情報提供を行う手段として「内部情報管理規定」に基づく内部通報制度の運用を図っています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
▷自社内に消費者相談窓口を設置

■契約の適正化
▷本人確認書類の提出を義務付け
▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

■法令研修
▷社員に法令研修を実施
▷販売員に法令研修を実施

■高齢者への勧誘■
▷ご家族の同意を得ている
※年齢は明文化していませんが、申請書にご家族の同意欄を設け、家族の同意があったうえで登録を推奨しています
▷その他の取り組み
※重大な疾患を患った場合などで取引ができない場合やご家族からの取引停止の連絡があった場合、解約処理などの対策は講じています

■若年層への勧誘■
▷契約年齢に制限を設けている
※20 歳以下、且つ学生は不可と書面に記載しています
▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■
▷オンラインセミナーを実施
▷オンラインイベントを開催
▷リモートでの営業・商談
▷ SNSによる情報発信
▷ WEB上での商品購入が可能
▷ WEB上でのコンプライアンステスト

■当社の働き方改革■

<働き方改革への取り組み>
・半日有給休暇の導入
・誕生日休暇の導入
・介護休暇の導入
・子の看護休暇の導入
<福利厚生>
・3ヶ月に一度全社員へ自社製品の配布
・業務災害総合保険の加入（病気による入院補償、医療相談窓口）

■社会貢献活動・CSR活動■

一般財団法人 世界少年野球推進財団に加盟、世界の子供たちに友情と信頼の輪を広げようという大会趣旨に賛同 1990 年より協賛。
また、「社会福祉の向上発展のために少しでもお役に立ちたい」という精神に賛同、「平尾昌晃チャリティゴルフ」に 1995 年より製品提供、2002 年より協賛を行っております。