



株式会社 アージュサービス



本社所在地 〒540-0003 大阪府大阪市中央区森ノ宮中央2-4-15

TEL.06-6946-5003 / 090-3655-1000 (担当者: 本田)
FAX.06-6946-5699

URL <https://ageservice.co.jp/>

【本店・支店・サロンのある地域】

北海道	東北	関東	北陸・甲信越	東海	近畿	中国	四国	九州	沖縄
-----	----	----	--------	----	----	----	----	----	----

「賢い消費者育成プロジェクト」
 ▷協賛企業<

「連携見守り員」
 ▷会員企業<



代表取締役
本田 正治

- 設立年月：1998年10月
- 本社営業時間：10時～17時
- 本社定休日：土・日・祝日・その他※
 ※年末年始・GW・お盆を含む
 前後は休業します。
- 加盟団体：代表の本田は（一社）日本抗加齢医学会の正会員です。

■製品カテゴリー■	
健康食品	化粧品
美容機器	日用品※
※はみがきジェル	

■消費者相談窓口■ **06-6946-5003 / 090-3655-1000 (本田直通)**

相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

相談窓口営業時間：【月～金】10時～17時 ※担当(本田)の携帯電話はいつでも可【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
-------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

■経営理念■

超高齢社会を長寿社会に変えるため、際立つ本物商品を開発・提供し、人々の健康と幸せを守り抜く。

■コンプライアンスの取り組み■

部署責任者：本田 正治

クーリング・オフは、なるべく多くの手段でお受けできるよう目指しており、現在は郵送、FAX、Eメール、LINE、メッセージャー、電話、ホームページのお問い合わせフォームから可能です。ホームページにはキャンセルポリシーのページを作り、【クーリング・オフ申請】ボタンを設置しています。簡単にクーリング・オフできることから、無理な勧誘をするよりも喜ばれることが大切という発想につながった結果、苦情やトラブルが少ない状況を維持できているように思います。

大変恐縮ですが、75歳以上の方はご契約に際しご家族の同意書が必要です。26歳未満の方、MCI、認知症の疑いのある方はご契約頂けません。

クーリング・オフ、中途解約については柔軟に対応いたします。期限が弊社休日の場合も、翌営業日以降に対応しますのでご安心下さい。

■当社の働き方改革■

人間ドック、がん検診など健康診断の補助を行っています。

■主力製品・サービス■

乳酸菌含有食品『マナヴィー』（サプリメント）

マナヴィーはナノ型乳酸菌nEFと、メロングリソディンを組み合わせたサプリメントです。1日1袋目安で、約1兆5千億個の乳酸菌を補給できます。

公益財団法人 日本健康・栄養食品協会の健康食品GMP認定工場にて製造。健康食品GMP認定マークの表示が許可されています。



■要ユーザー制度あり■

■コンプライアンス体制■

<p>■相談窓口の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷自社内に消費者相談窓口を設置 ▷代表者直轄の相談窓口 ▷Eメールでも相談を受け付け <p>■その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷行政・業界団体のセミナーに参加 ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講 	<p>■契約の適正化</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長 <p>※通常は30日、満75歳以上の方は60日。健康食品、化粧品について、開封・使用後も、容器（健康食品は外箱、化粧品は空瓶）があれば、クーリング・オフ同等の無条件解約を承ります</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷一度に購入可能な分量を制限 <p>※同じ製品は月間4個まで、複数種類の場合は5万円程度までを目安にしています。これらの基準を超えている場合は保留し、事情をお聞きしています</p>	<p>■法令研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷社員に法令研修を実施 <p>※半年に1回程度実施しています</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷販売員に法令研修を実施 <p>※「コンプライアンス教育」を年2回程度開催</p>
--	--	---

■高齢者への勧誘■

- ▷ご家族の同意を得ている
- ※満75歳以上の方の契約は、ご家族の同意書を頂き、クーリング・オフ期間を含めて、60日間の無条件解約を承ります
- ※高齢者の同意書は紙の同意書で同意者のサインが必要。同意に關し、同意者の方は契約者の保証など責任を負うことはありません

■若年層への勧誘■

- ▷契約年齢に制限を設けている
- ※26歳未満は契約不可としています

■デジタルツールの活用■

- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能
- ※マッチングアプリによる勧誘や、SNSによる不特定多数の方への勧誘は禁止しています

あ
か
さ
た
な
は
ま
や
ら
わ
*社名50音順