か

# | 株式会社 アイ・エスコーポレーション

本社所在地 〒 358-0013 埼玉県入間市上藤沢 565-1

## TEL.04-2963-2250 FAX.04-2963-7916

URL http://www.is-corporation.com/

【本店・支店・サロンのある地域】

関東

| 代表取締役 |

中田達

■ 設 立 年 月:1994年9月

■ 本社営業時間:8時30分~17時30分

本社定休日:日曜日 上 高:6億円 ■ 販売員数:30名

■製品カテゴリー■ 健康食品 化粧品 健康機器 美容機器 ヘアケア 浄水器 空気清浄機 自然食品 ミネラル製品

■経営理念■

赤ちゃんから高齢者まで 安心して食べられる本物食材を お届けしたい。

□消費者相談窓□□ 04-2963-2250

月 火 水 木 金 ■ 相談窓口営業曜日: 🗏

■ 相談窓口営業時間: **[月~金]** 10 時~ 16 時 **[土・日・祝]** —

[月~金] [土·日·祝]

| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22

#### ■コンプライアンスの取り組み ■

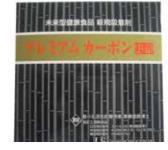
\*コンプライアンス部署:3名

部署責任者:高畠 直樹

クーリング・オフ期間経過後の自主基準 を作成しています。理由のある場合の解約 の自主基準として、お買い求めより① 1 ヵ 月以内は全額②3ヵ月以内は70%③半年 以内は50%④1年以内は30%を返金して います。

また、80歳以上のご高齢者様にはご家 族の了承をいただいています。最初の来店 時には「リーフからのお知らせ」販売方法 の説明のチラシを配布しています。

#### **『プレミアムカーボン・ビオ』**







新規吸着剤です。サプリメントのほか、食品添加物を使用しない天然醸造の「生 みそ」などの食品も取り扱っています。

当社は、生産者やメーカーとともに本当に安全なもの、企画・検討・試食を重ね 厳選された商品を提案しています。

#### ■当社の働き方改革 ■

残業をしない。定時には帰社する。 残業 0 を目指し、配属店舗へ直行直帰し、

早く帰れるようにしています。

働き方改革法案に基づき、有給休暇取得率 のUPを図っています。

#### ■コンプライアンス体制■

#### ■相談窓口の状況

▷Eメールでも相談を受け付け

▷自社内に消費者相談窓口を設置

■契約の適正化

▷一度に購入可能な分量を制限

▷本人確認書類の提出を義務付け

▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

### ■高齢者への勧誘■

▷ご家族の同意を得ている

※ 80 歳以上を「高齢者」と定義し