株式会社 エイジアクリエイト

訪問販売　特定役務

本社所在地　〒604-8244　京都府京都市中京区元本能寺町383

TEL.FREE 0120-655-226　FAX.075-254-0868

URL　https://www.asiacreate.com

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | 関東 | 北陸・甲信越 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄

■代表取締役■
吉田 友則

- 設立年月：1996年3月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日
- 売上高：20億円
- 販売員数：200名
- 加盟団体：㈳日本訪問販売協会

■製品カテゴリー■

家庭学習教材	家庭教師派遣

■経営理念■

『真の基礎力を身につける家庭学習の自立支援によりスクールライフの充実をもたらす』ことをミッションにかかげ、日々、活動しております。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：5名

部署責任者：叶 和之

「家庭教師契約に伴う学習教材販売の教育カリキュラム教材」に基づき、日本訪問販売協会の教育登録制度を全販売店にて実施しています。2時間の講義およびテストを実施し、一定の基準を満たした者に登録証を発行。資格取得者のみが対応できる業務制限を設けています。

このテキストでは、特定商取引法の概要や歴史をはじめ、勧誘時に遵守しなければならないルールなどについて分かりやすく解説し、販売員に周知しています。加えて、消費者契約法や割賦販売法、景品表示法といった関連する法律にもついても説明しています。さらに、このテキストでは「教育事業者としての対人マナーの基本」や申込み手続きや申込み後の徹底事項などについても強調し、スタッフ一人ひとりの意識の強化、顧客満足度の向上、市場の健全化をめざしています。

また、弊社ホームページにて、お客様相談室で受け付けた相談・苦情内容を弊社ホームページにて公開しています。

■消費者相談窓口■

FREE 0120-655-226

- 相談窓口営業曜日：日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土
- 相談窓口営業時間：[月～金] 10時～18時 [土・日・祝] ――

[月～金] 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23

■主力製品・サービス

『メイトホームスタディ』

メイトホームスタディは、平成24年4月のリリース以降、シリーズ累計100万部を突破！ 学校の授業を理解していくための家庭学習用テキストとなります。

お子様の学力レベルや学校の教科書に合わせて組み合わせできる構成となっています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷代表者直轄の相談窓口
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長
- ※10日間まで受け付けています
- ▷一度に購入可能な分量を制限
- ※1生徒に対し、最大3学年。一家庭、兄弟合わせて最大5学年

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ※3カ月に1回実施しています

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問

■当社の働き方改革■

子供同伴での出社が可能となるよう社内にキッズルームを設けています。

業務中だけでなく業務外においても、病気・怪我による入院・通院に対する実費補償を社員、常勤のパートアルバイトに適用しています。24時間の電話健康相談、メンタルケアカウンセリングサービスも設置しています。

■社会貢献活動・CSR活動■

教材の専用ケースを2021年4月にプラスチック製から紙ケースへ変更しました。