株式会社 エナジック

連鎖販売

本社所在地　〒104-0031　東京都中央区京橋1-1-6　越前屋ビル7階

TEL.03-5205-6030　FAX.03-5205-6035

URL　https://www.enagic.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■会　長■
大城 博成

- 設　立　年　月：1974年6月
- 本社営業時間：10時～19時
- 本社定休日：日・祝日

■製品カテゴリー■
健康食品　浄水器

■消費者相談窓口■　FREE 0120-84-4132

- 相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土
- 相談窓口営業時間：[月～金]9時～18時 [土・日]9時～18時

[月～金]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[土・日]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

- 直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

真の健康の実現
1 身体の健康
2 経済の健康
3 心の健康

■主力製品・サービス

電解水生成器『レベラック SD501 プラチナム』

■愛用者制度あり■

電解槽に、チタン白金メッキの電極を使用した7枚の電極板を搭載して、ゆとりのハイパワーを生み出します。パワフルな電解能力でORP ＋ 1130mV ～ － 800mVの水を安定して生成します。

■コンプライアンスの取り組み■

部署責任者：米倉 令子

新規会員への会社側からの積極的な関与を重視し、登録前のウエルカムコール（本人確認）や登録後のサンクスコールはもちろん、購入後一定期間経過後には弊社コールセンターから機械の調子や問題点がないかのお声かけを行い、そこで拾い上げた内容をもとに法令遵守を軸とした話し合いを行い、後の営業活動に役立てています。

また、弊社コンプライアンス部門は営業部とは独立した経営側直結の部門であるため、お客様のクレームを受け入れやすく、対応もスピーディーに行なうことができる環境になっています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷本人確認書類の提出を義務付け
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷契約者から架電してもらい意思確認

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施

■その他
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■高齢者への勧誘■
- ▷ご家族の同意を得ている

※70歳以上を高齢者と定義しています

■若年層への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている

※20歳・学生は登録不可としています。30歳未満の登録に関しても配慮しています

■社会貢献活動・CSR活動■

弊社ではスポーツ振興及び青少年の健全育成を目的として、エナジック硬式野球部、エナジックゴルフアカデミー、エナジックボウル美浜を創設し地域に貢献しています（2017年はゴルフアカデミーの卒業生からプロ選手が誕生しました）。