



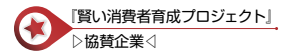
株式会社 エヌ・ティー・エイチ

連鎖販売

【本社所在地】〒103-0027 東京都中央区日本橋 2-8-1 東京日本橋タワーアネックス4階

TEL.03-6214-2860 FAX.03-6214-2868

URL : <https://www.queens-henna.com/>



【本店・支店・サロンのある地域】 **北海道** 東北 **関東** 北陸・甲信越 **東海** **近畿** **中国** 四国 **九州** 沖縄

代表取締役社長
上野 淳子

- 売上高：44億円
- 設立年月：1998年6月
- 本社営業時間：9時30分～18時30分
- 本社定休日：土・日・祝日
- 加盟団体：東京化粧品工業会

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品
ヘアケア	

■経営理念■

当社のビジネスに携わる人々が主体性を確立し、精神的、経済的に豊かさを獲得する「場」「知識」「方法」を提供し、共に研鑽を積み、安定的に発展することを目指します。

■消費者相談窓口■ **03-6214-2857**

- 相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土
 - 相談窓口営業時間：【月～金】9時30分～18時30分 【土・日・祝】—
- | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 【月～金】 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 【土・日・祝】 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
- 直販協の相談窓口も利用しています

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：1名
部署責任者：榊原諒祐

会員向けビジネス活動の研修において、当社社員が行うコンプライアンス研修（特商法・薬機法・景表法）を盛り込み、勧誘時やトラブル対応のロールプレイングを実施しています。昨今のコロナ禍においては、WEBによるコンプライアンス研修も実施しました。

■主力製品・サービス

ヘアトリートメント『クイーンズヘナ』

クイーンズヘナの成分であるヘナは天然のヘアマニキュアと言われ、古くからトリートメントとカラーリング効果を持った優れた化粧品として使われてきました。クイーンズヘナはインド原産の良質なヘナだけを使用した植物100%のトリートメントとして、全国其自然派志向の方々にご愛用いただいております。



■「ウィズコロナ」の営業スタイル■

Zoom等による会社と会員間におけるWEBによるミーティングやセミナーを実施し、昇格者に対し、WEBとリアルとのハイブリット方式による認定式を数か所で開催、会員のモチベーションの維持を図っています。

また、会員専用WEBサイトにはビジネス活動に役立つ動画配信しており、勧誘から契約、クーリング・オフの対応までのコンプライアンス動画や商品に関わる動画等を配信しています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況 ▷自社内にコンプライアンス部署を設置 ▷自社内に消費者相談窓口を設置 ▷Eメールでも相談を受け付け	■法令研修 ▷社員に法令研修を実施 ▷販売員に法令研修を実施 ■その他 ▷行政・業界団体のセミナーに参加 ▷社員による内部通報先を設置 ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講	■契約の適正化 ▷新規契約者にウェルカムコール ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長 ▷一度に購入可能な分量を制限
--	---	---

■当社の働き方改革■

基本的には残業をしない方針、職種によりリモートを導入しています。

■社会貢献活動・CSR活動■

日本赤十字社への寄付を行っています。
一般社団法人モア・トゥリーズへの寄付を通し、森林保全活動に参画しています。

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

*社名50音順