



# 株式会社 えみの和



【本社所在地】〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2-17-1 SIHD 博多プレステージ本館3階

**TEL.092-418-3210 FAX.092-418-3211**

URL：http://yamadakun.net/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 **九州** 沖縄

代表取締役社長  
**八尾 隆文**

- 設立年月：1998年7月
- 本社営業時間：9時～18時
- 本社定休日：日・祝日
- 加盟団体：(公)日本通信販売協会(JADMA)

■ 製品カテゴリー ■

健康食品	健康機器

■ 経営理念 ■

「期待を超え、貢献」働く人々に、  
組織の成長と個人の幸せの融合を  
はかり、お客様に、期待を超えた  
価値を提供し、社会に、健康と豊  
かさで貢献します。

■ コンプライアンスの取り組み ■

\*コンプライアンス部署：3名  
部署責任者：佐渡島 悠樹

電話勧誘によりご購入いただきました  
すべてのお客様に、商品を発送する前  
にもう一度お電話を差し上げており  
ます。その際に商品、数量、金額、お  
支払方法、お届け先などの基本的な  
確認はもちろんですが、最終的な購  
入意思の確認を行っております。そ  
の確認にて合意をいただいたお客  
様のみに商品をお届けしております。

また、社内にコンプライアンス委員  
会を設置し、毎週委員会を開催する  
ことにより、社内にて発生した事例  
の報告、共有、対策、また情勢の  
変化などの情報共有を迅速に行いま  
す。

■ 当社の働き方改革 ■

残業なし、週休二日制導入、育児  
休暇制度、年次有給休暇消化の推  
進に取り組んでいます。

■ 消費者相談窓口 ■ **FREE 0120-365-333**

■ 相談窓口営業曜日： 日 **月** **火** **水** **木** **金** **土**

■ 相談窓口営業時間：【月～土】9時～18時（営業時間外は外部委託）【日・祝】—

【月～土】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■ 直販協の相談窓口も利用しています

■ 主力製品・サービス

『やまだの青汁』



創業以来、今日に至るまで常に弊  
社商品の中で売れ続けている「やま  
だの青汁」をより多くの方々に試  
して頂き、お客様のご健康に貢  
献していきたいと考えております。

「やまだの青汁」は、食物繊維や  
ビタミン・鉄分・カルシウムを豊  
富に含有の大麦若葉を中心に、カ  
テキンの抹茶やククロフィルを大  
量含有のよもぎや食物繊維を助  
ける還元麦芽糖・乳糖、そして  
抹茶をブレンドしております。ほ  
のかかな甘味のある爽やかな飲  
み口に仕上げました。

また、製法にこだわった粉末は  
非常に細かく、水にも溶けやす  
くなっております。癖のない味  
と溶けやすさで、飲み物はもち  
ろんお料理やお菓子など色々な  
ものに混ぜてお召し上がりいた  
だくことができる青汁です。

■ コンプライアンス体制 ■

<p>■ 相談窓口の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 自社内にコンプライアンス部署を設置</li> <li>▷ 自社内に消費者相談窓口を設置</li> </ul>	<p>■ 法令研修</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 社員に法令研修を実施</li> </ul> <p>■ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 行政・業界団体のセミナーに参加</li> <li>▷ 社員による内部通報先を設置</li> </ul>	<p>■ 契約の適正化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 勧誘時にチェックリストを活用</li> <li>▷ 新規契約者にウェルカムコール</li> <li>▷ クーリング・オフ期間を自主的に延長</li> <li>▷ 一度に購入可能な分量を制限</li> </ul>
--	--	--

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

\*社名50音順