株式会社 えみの和

電話勧誘

本社所在地　〒812-0011　福岡県福岡市博多区博多駅前 2-17-1 SIHD 博多プレステージ本館 3 階

TEL.092-418-3210　FAX.092-418-3211

URL　http://yamadakun.net/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 **九州** 沖縄

■代表取締役社長■
八尾 隆文

- 設　立　年　月：1998年7月
- 本社営業時間：9時～18時
- 本社定休日：日・祝日
- 売　　上　　高：5億5,000万円
- 販　売　員　数：80名
- 加　盟　団　体：㈳日本通信販売協会（JADMA）

■製品カテゴリー■
健康食品　化粧品
健康機器　空気清浄機
自然食品　その他※

※保険代理店

■消費者相談窓口■　FREE 0120-365-333

- 相談窓口営業曜日：日 **月 火 水 木 金 土**
- 相談窓口営業時間：**[月～土]** 9時～18時 **[日・祝]** ――

[月～土] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

- 直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

『期待を超え、貢献』働く人々に、組織と個人の幸せの融合をはかり、お客様に、期待を超えた価値を提供し、社会に、健康と豊かさで貢献します

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：3名
部署責任者：末次洋一郎

電話勧誘によりご購入いただきましたすべてのお客様に、商品を発送する前にもう一度お電話を差し上げております。その際に商品、数量、金額、お支払方法、お届け先などの基本的な確認はもちろんですが、最終的な購入意思の確認をおこなっております。

また、社内にコンプライアンス委員会を設置し、毎週委員会を開催する事により、社内にて発生した事例の報告、共有、対策、また情勢の変化などの情報提供を迅速に行います。

■当社の働き方改革■

残業なし、週休2日制導入、育児休暇制度、年次有給休暇消化の推進に取り組んでいきます。

■主力製品・サービス

『やまだのギャバ』

GABAとは、アミノ酸の一種です。

普段から体の中で作られる成分のひとつで、動物や植物にも存在している成分です。私たち人間は、特に脳や脊髄に多く存在しており、興奮状態を抑え、精神を安定させるなどの、抑制系の神経伝達物質として使われています。

やまだのギャバ（1袋60粒入り）

① 血圧が高めの方の血圧を下げる
② 一時的な精神ストレスや疲労感を緩和
③ 眠りの深さ、すっきりとした目覚めの向上
④ 加齢により低下する認知機能の一部である、見たり聞いたりしたことを思い出す力の維持
⑤ 肌の弾力を維持し肌の健康を守るのを助ける

機能性表示を取得したやまだのギャバは5つのヘルスクレームでお悩みお客様の健康に貢献していきたいと考えております。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長
- ▷一度に購入可能な分量を制限

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷社員による内部通報先を設置

■高齢者への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている
- ※90歳以上の方は契約不可としています
- ▷ウェルカムコールを実施
- ※年齢に関係なく新規のお客様へ行っています

■若年層への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている
- ※20歳未満の方は契約不可としています