

株式会社 オリエンタル



【本社所在地】〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-2-5 クルスビル 6階

TEL.03-6805-1245 FAX.03-6805-1258

URL : <http://oriental-inc.jp>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役■
宮坂 直志

- 設立年月：2010年10月
- 本社営業時間：9時～18時（土曜日休みも有り）
- 本社定休日：日・祝日（その他：社内カレンダーによる）
- 販売員数：約50名

■製品カテゴリー■

宝石・貴金属	時計・ブランド品
革製品	毛皮
骨董品	

■経営理念■

お客様本位の経営。オリエンタルはお客様の生活向上を念頭に、誠意と熱意を持ってお客様に接し、商品・サービスそのもの以上に、喜びという付加価値を提供し続け、広く社会に貢献する。

■消費者相談窓口■

03-6805-1245

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】9時～18時 【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■直販協の相談窓口も利用しています

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：2名
部署責任者：正木 珠莉

入社研修時にコンプライアンス、古物営業法、特定商取引法の研修を行います。その後、知識定着の為にレポート提出義務があります。また、月初の会議でコンプライアンスの確認時間を設けております。

コンプライアンスを书面化して社員へ渡し、定期的な検証を行っています。

また、全国直販流通協会のセミナー内容で重要だと感じた内容はすぐに社員へ共有し、弊社コンプライアンスに追加しています。あわせて、半年に一度（地域による）のセンター訪問を欠かさず行っています。

■「ウィズコロナ」の営業スタイル■

アポイントの時点で宅配買取もご案内し、お客様のご都合に合わせて査定を行なっております。対面での査定希望の場合は、安定型次亜塩素酸の噴霧と手指の消毒、マスク、体温確認、換気の徹底を行なっております。

■当社の働き方改革■

直帰制度の活用。現場からの直帰を積極的に実施しています。

有給取得。産前産後、育児休暇の実施。時短勤務の実施。

週休3日、週4日勤務制度（正社員）を取り入れています。

カンボジアへボランティアを含めた社員旅行など、国外へ向けた社会活動も行っております。

主力製品・サービス

『出張査定』



お客様がお売りになりたい品物を無料で出張し、査定致します。

東京を本店とするオリエンタルは、貴金属・革製品・骨董品などの総合リサイクルとリユースを行っております。使わなくなったアクセサリーや、貰いもので価値の分からないもの、壊れてしまったものでもOKです。しっかりと研修を受けたスタッフが対応致します。

■コンプライアンス体制■

■法令研修 ▷社員に法令研修を実施	■契約の適正化 ▷勧誘時にチェックリストを活用 ▷本人確認書類の提出を義務付け	■高齢者・若年者への配慮 ▷高齢者との契約で年齢制限 ▷高齢者との契約で家族の同意 * 80代であっても現場判断でご契約しない事もございます ▷若年者との契約で年齢制限 * 基本的には20歳以下・学生（大学生含む）とは契約をしておりません
■その他 ▷消費生活センターに定期訪問		

■社会貢献活動・CSR活動■

3R事業（「リサイクル」「リユース」「リデュース」）を通して世界への社会貢献にも繋がります。「物を捨てることなく大切に使う」という日本人の特性から、日本で生まれる中古品は”質が良い”とされています。日本人がつくり、使ったものが出回

るマーケットだから、そしてその扱いが丁寧だからこそ日本のリユース市場は世界から信用されています。フィリピンのマニラ、カンボジアのシェムリアップの子供たちへ売上の一部から教材を購入し寄付しております。



◎現地の子供達におもちゃを寄付 ◎現地団体の方から感謝状

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

*社名50音順