株式会社 オリエンタル

通信販売　訪問購入

本社所在地　〒150-0002　東京都渋谷区渋谷2-2-5 クルスビル6階

TEL.03-6805-1245　FAX.03-6805-1258

URL　http://oriental-inc.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役社長■
宮坂 直志

■経営理念■

お客様本位の経営　オリエンタルは常にお客様の生活向上を念頭に、誠意と熱意をもってお客様に接し、商品サービスそのもの以上に「喜び」という付加価値を提供し続け、広く社会に貢献する。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：2名

部署責任者：正木 珠莉

月に1度、会社イベント毎にコンプライアンス研修の実施。また、幹部は幹部合宿時にコンプライアンス、特定商取引法の講習を実施。お客様と終話した際は必ず「ありがとうございました」と一礼を行なっています。

入社研修時にコンプライアンス、古物営業法、特定商取引法の研修を行います。その後、知識定着のためにレポート提出義務があります。また、月初の会議でコンプライアンスの確認時間を設けております。

コンプライアンスを書面化して社員へ渡し、定期的な検証を行っています。

また、全国直販流通協会のセミナー内容で重要だと感じた内容はすぐに社員へ共有し、弊社コンプライアンスに追加しています。あわせて、半年に一度（地域による）のセンター訪問を欠かさず行っています。

■当社の働き方改革■

直帰制度の活用。現場からの直帰を積極的に実施しています。

有給取得。産前産後、育児休暇の実施。時短勤務の実施。

週休3日、週4日勤務制度（正社員）を取り入れています。

カンボジアへボランティアを含めた社員旅行など、国外へ向けた社会活動も行っております。

- 設立年月：2010年10月
- 本社営業時間：10時～19時
- 本社定休日：日・祝日

■製品カテゴリー■
宝石・貴金属

■消費者相談窓口■ 03-6805-1245

- 相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土
- 相談窓口営業時間：[月～金] 9時～18時 [土・日・祝] ――

[月～金]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[土・日・祝]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

- 直販協の相談窓口も利用しています

■主力製品・サービス

『無料出張査定』

お客様がお売りになりたい品物を無料で出張し、査定致します。

東京を本店とするオリエンタルは、貴金属・革製品・骨董品などの総合リサイクルとリユースを行っております。使わなくなったアクセサリーや、貰いもので価値の分らないもの、壊れてしまったものでもOKです。しっかりと研修を受けたスタッフが対応致します。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷本人確認書類の提出を義務付け
- ▷新規契約者にウェルカムコール

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■高齢者への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている
  ※90歳以上の方は契約不可としています
- ▷ご家族の同意を得ている

■若年層への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている
  ※20歳未満の方は契約不可としています
- ▷ご家族の同意を得ている
- ▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■
- ▷SNSによる情報発信

■社会貢献活動・CSR活動■

3R事業（「リサイクル」「リユース」「リデュース」）を通して世界への社会貢献にも繋がります。「物を捨てることなく大切にする」という日本人の特性から、日本で生まれる中古品は“質が良い”と言われています。日本人がつくり、使ったものが出回るマーケットだから、そしてその扱いが丁寧だからこそ日本のリユース市場は世界から信用されています。

フィリピンのマニラ、カンボジアのシェムリアップの子供たちへ売上の一部から教材を購入し寄付しております。

◎現地の子供達におもちゃを寄付

◎現地団体の方から感謝状