



株式会社 CloudNine



【本社所在地】〒730-0051 広島県広島市中区大手町2-2-9 ビル博丈大手町1階

TEL.082-545-5488 / FREE 0120-991-009 FAX.082-545-5489

URL： <https://www.cloud9-japan.com>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役■

島本 倅伸

- 設立年月：2016年10月
- 本社営業時間：10時～17時30分
- 本社定休日：土・日・祝日

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品

■経営理念■

Your health. Our future
 (あなたの健康。私たちの未来)
 このビジネスに関わる社員や
 パートナーそして愛用者の方々が
 健康的で充実した生活を送れる
 ような世界を作りたい。それが
 私達の使命です。

■消費者相談窓口■

082-545-5488 / FREE 0120-991-009

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10時～17時30分【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■直販協の相談窓口も利用しています

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：3名

部署責任者：柳井 夢美

代理店に向け、ダイレクトセリング教育を定期的実施しています。

■社会貢献活動・CSR活動■

私達 CloudNine は「人々の健康的で豊かな暮らしと地域社会に貢献する」という基本理念のもと、「健康的で豊かな生活」と「持続可能な社会の実現」の両立を目指し、様々な課題の解決を目指します。SDG s 宣言し、社名の由来である“一番高い雲の上”にある「澄み渡る青い空」を守るカーボンオフセット事業に支援、未来を想像する子供達を子供食堂、子供未来応援基金に支援し、子育て世代の孤立防止や悩みを軽減し、子供に優しい社会の実現を目指します。お客様をはじめ、エージェントとのパートナーシップを築き、一人ひとりが積極的に社会貢献活動に取り組むことで、継続的な取り組みの輪を広げ、人・そして社会から必要とされる企業となるよう、社会的責任を果たして参ります。

■主力製品・サービス

『Refeelas サプリメント・Refeelas オールインワンジェル』

Refeelas は「NMN (ニコチンアミドモノヌクレオチド)」と「乳酸菌生産物質 (大豆乳酸菌発酵物)」のクラウドナイン独自配合で身体の中の健康や美容に重要な2つの成分をしっかりと補うことで、あなたのポジティブライフをサポートします。



■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

▷自社内に消費者相談窓口を設置

■高齢者・若年者への配慮

▷高齢者との契約で年齢制限
* 75歳以上を「高齢者」と定義しています

▷若年者との契約で年齢制限

* 24歳以下を「若年者」と定義し、学生は登録不可としています

■法令研修

▷社員に法令研修を実施

* 3カ月に1回実施しています

▷販売員に法令研修を実施

* 2～3カ月に1回実施しています

■その他

▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■契約の適正化

▷勧誘時にチェックリストを活用

▷一度に購入可能な分量を制限

* 消費者保護の為に大量注文時確認を行っています。一回の注文で合計金額が10万円(税込)以上の場合に注文確認を行っています

■当社の働き方改革■

各社員が与えられた仕事に感謝し責任をもち、常に問題意識をもって皆で話し合い解決改善に努めています。

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

*社名50音順