株式会社 CloudNine



<u>本社所在地</u> 〒 730-0051 広島県広島市中区大手町 2-2-9 ビル博丈大手町 1 階

TEL.082-545-5488/=0120-991-009 FAX.082-545-5489

https://www.cloud9-japan.com

【本店・支店・サロンのある地域】

■設 立 年 月:2016年10月 ■本社営業時間: 10 時~17時30分

■本 社 定 休 日:土·日·祝日

■製品カテゴリー■	
健康食品	化粧品

■代表取締役 島本 倖伸

■経営理念■

NMN をブームから文化へ。 主力製品である Refeelas は沢 山の臨床研究を重ね、NMN サプ リメントにおいて日本初の機能 性表示を獲得しました。こうし た実績を積み重ね、CloudNine は皆様と共に心身の豊かさを共 有する社会を実現します。

■コンプライアンスの取り組み

*コンプライアンス部署:3名

部署責任者:堀田 知佳

約半年に一度、コンプライアンスセミナー を行なっております。

消費者保護・買い込み防止の為、10万円 以上のご注文は初回時、30万円以上のご注 文は毎回、ご注文者へ確認のお電話を差し 上げております。

■ 当社の働き方改革 ■

各社員が与えられた仕事に感謝し責任をも ち、常に問題意識をもって皆で話し合い解決 改善に努めています。

■社会貢献活動·CSR活動 ■

私たち CloudNine は SDGs の取り組みを 行なっております。

主に、健康維持食品の開発及び提供、健 康セミナーの開催など健康に関する取り組 み、法令等コンプライアンスセミナー、ビジ ネスセミナーによる積極的な人材育成など充 実した生活の構築に寄与する取り組み、カー ボンオフセット、エコアクション 21 認定によ る環境レポート策定・公開容器リサイクル法 への対応などの環境への取り組み、命の電話、 キッズドア、子供未来応援基金、子供食堂な どに支援継続および災害支援などの社会へ の取り組みです。

■消費者相談窓口■

082-545-5488/==0120-991-009

中国

■相談窓口営業曜日: 日 月 火 水 木 金 土

■ 相談窓口営業時間: [月~金] 10 時~ 17 時 30 分 [土・日・祝] ——

10 11 12 13 14 15 16 17 1 [土・日・祝]

■ 直販協の相談窓口も利用しています

『Refeelas サプリメント・Refeelas オールインワンジェル』

愛用者制度あり



NMN は、加齢によって減少する生体内 物質の前駆体のことを言います。加齢とと もに体内で不足する生体内物質を補うため に、日々の生活に NMN を取り入れるこ とが必要であると考えられています。その NMN を直接摂り入れることで美容や健康 のサポートをします。

CloudNineの主力製品であるRefeelas は、長い歳月を経て臨床研究を重ねた結果、 NMN サプリメントにおいて日本初の機能 性表示を獲得。乾燥しがちな方の肌の潤い および肌弾力を維持し、肌の健康を助けま す。5年後、10年後のあなたへ。肌の潤 いと肌弾力を維持する、2つの機能性でエ イジングケアの未来を感じてください。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

▷自社内に消費者相談窓口を設置 ▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化

▷勧誘時にチェックリストを活用

▷一度に購入可能な分量を制限

■法令研修

▷社員に法令研修を実施

▷販売員に法令研修を実施

▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■高齢者への勧誘■

▷ウェルカムコールを実施

※ 75 歳以上の方に対して行ってい

■若年層への勧誘■

▷契約年齢に制限を設けている

※24歳以下の方は契約不可としてい

▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■

▷オンラインセミナーを実施

▷オンラインイベントを開催

▷ SNS による情報発信

▷ WEB上での商品購入が可能

30