



ジュネスグローバル 合同会社

連鎖販売

【本社所在地】〒163-0238 東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル 38 階

TEL.03-5909-8350 FAX.03-5909-8355

URL : <http://www.jeunesseglobal.com>

「賢い消費者育成プロジェクト」
協賛企業

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 **関東** 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■職務執行者■

クラモト・ペリー・シュウイチ

- 設立年月：2011年9月
- 本社営業時間：9時30分～17時30分
- 本社定休日：土・日・祝日

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品
ヘアケア	

■消費者相談窓口■ **050-5577-5291**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10時～17時 【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

ジュネスファミリーのミッションは、お互いに助け合い、皆さんが持つ心と身体の若さの可能性を最大限に引き出す手助けをすることで、世界中の人々に大きな影響を与えることです。

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：1名

ソーシャルメディア・ガイドラインを制定しています。また、トレーニングを開催しています(ジュネス ベーシックス / マンスリーコールなど)。

■「ウィズコロナ」の営業スタイル■

これまで対面のみで開催されていた様々なイベントやトレーニングをバーチャルにすることで、地方の方も気軽に参加が可能となりました。

また、カスタマーサービスでは簡単に質問ができる WeChat、Facebook メッセンジャー、Instagram ダイレクトメッセージでのお問い合わせサービスを開始しました。これによって回答がスピーディーと好評をいただいています。

■当社の働き方改革■

年間四半期に一度、全社員でのスタッフミーティングと共にチーム・上下関係をオープンにした催しを開催しており、個人主義ではなくチーム全体を捉えた組織のマネジメント力とコーポレートカルチャーを強固にする事を目指しています。

また、企業として、最高のホスピタリティをもって柔軟に対応することも意識しているため、この催しを通じて日常業務も含めて自分自身の LIFE STYLE を充実したものとしていくことを目的としています。

■主力製品・サービス

『ジュネスルミネス』『リザーブ』



コース エンハンスメント システム (Y.E.S.) は、ジュネスが取り扱っているすべての製品を総称したものです。Y.E.S. は「今ある若さをさらに引き上げる」というコンセプトで各国に製品を提供しています。単品の希望小売価格帯は6,300円～33,230円です。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況	■法令研修	■契約の適正化
▷自社内にコンプライアンス部署を設置	▷社員に法令研修を実施 ▷販売員に法令研修を実施	▷新規契約者にウェルカムコール
	■その他	
	▷行政・業界団体のセミナーに参加 ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講	

■社会貢献活動・CSR活動■

「ジュネスキッズ」

子供たちに明るい未来を届けるために、ジュネスは社会貢献活動に力を注いでいます。ジュネスキッズは、世界中の子供たちの生活をより良いものにするために、全力で取り組んでいます。非営利団体として、「世界の恵まれない地域で生活する子供たちに明るい未来を届けたい」という気持ちを持った多くの方々からの資金援助とサポートを受けて運営しています。



あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

*社名50音順