スターリジャパン 株式会社

連鎖販売

本社所在地　〒 150-0002　東京都渋谷区渋谷 1-1-11 青山 SI ビル

TEL.03-5466-2074　FAX.03-5466-2073

URL　https://www.stolle.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 **関東** 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 **九州** 沖縄

■代表取締役■
大谷 悟

- 設　立　年　月：2008 年 4 月
- 本社営業時間：10 時～18 時
- 本 社 定 休 日：土・日・祝日
- 売　　上　　高：7 億5,000万円（2023年12月期）
- 販　売　員　数：約 3,000 名

■製品カテゴリー■
健康食品

■消費者相談窓口■　FREE 0120-912-292

- 相談窓口営業曜日：日 **月 火 水 木 金** 土
- 相談窓口営業時間：**[月～金]** 10 時～18 時 **[土・日・祝]** ――

[月～金]	9	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	19	20	21	22	23
[土・日・祝]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■経営理念■

世界の人々の健康と幸せの実現

■主力製品・サービス

『サステナ』　■愛用者制度あり■

『サステナ』は高たんぱく、高カルシウム、低脂肪食品です。

- 希望小売価格：19,440 円
- 内容量：1 箱 30 袋入
  660 g（22g × 30 包）

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：2 名

部署責任者：蜂屋 正明

基本的にはクーリングオフ申し出は無条件で受付けています。
特に商品に関する問題には注意しています。普及方法に問題がないかも注意しており必要に応じて、対応しています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷代表者直轄の相談窓口
- ▷Ｅメールでも相談を受け付け

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施
- ▷販売員にコンプライアンステストを義務付け

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■若年層への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている
  ※20 歳未満の方は契約不可としています
- ▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷リモートでの営業・商談
- ▷ WEB上での商品購入が可能
- ▷ WEB上でのコンプライアンステスト
- ▷動画により関連法規を配信

■当社の働き方改革■

リモートを積極的に導入しています。

■社会貢献活動・CSR活動■

当社では各種「チャリティコンサート」や「盲導犬ふれあいコンサート」などに協賛しています。また、東日本大震災の発生に際してボランティア活動も実施しました。
2019 年の台風 19 号で被災した会員に対する商品支援も行いました。