株式会社 ディーエスエス

訪問販売

【本社所在地】〒 453-0801 愛知県名古屋市中村区太閤 3 丁目 1-18　名古屋 KS ビル 2 階

TEL.052-451-0030　FAX.052-459-0082

URL： http://ecobk.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | 関東 | 北陸・甲信越 | **東海** | 近畿 | 中国 | 四国 | 九州 | 沖縄

■代表取締役■
木下 誠剛

■設　立　年　月：1998 年 8 月
■本社営業時間：10 時～ 19 時
■本 社 定 休 日：水曜日
■販　売　員　数：営業社員 5 名
：オペレーター 80 名

■製品カテゴリー■

太陽光発電	エコキュート
外壁工事	

■消費者相談窓口■　FREE 0120-126-244

■相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：[月・火・木・金・土・日] 10 時～19 時 [水]――

[月・火・木～日]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[水]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■経営理念■

なにごとにも本気で取り組む。常に明るく接する。変化を恐れず、現状をつねに厳しい目で見つめ続ける。

■主力製品・サービス

『太陽光発電、蓄電システム』

既築住宅の所有者の方に、光熱費の削減を主の目的とし、太陽光発電や蓄電システムの販売および施工を提供しています。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：2 名

部署責任者：蓑田 美朝

勧誘目的で訪問したときには、社長直通のアンケートハガキを手渡しし、販売員の活動の評価の意見の参考にしています。

また、お客様の許可のもと、勧誘活動の内容を録音し、適切な勧誘かどうかフォローしています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況	■法令研修	■契約の適正化
▷自社内に消費者相談窓口を設置	▷社員に法令研修を実施	▷勧誘時にチェックリストを活用
■高齢者・若年者への配慮	▷販売員にコンプライアンステストを義務付け	▷本人確認書類の提出を義務付け
▷高齢者との契約で家族の同意		▷新規契約者にウェルカムコール