



株式会社 トータルスイス・ジャパン



本社所在地 〒108-0074 東京都港区高輪 3-25-22 高輪カネオビル 3階

TEL. **0120-900-392** (固定電話から) **03-6277-3090** FAX. **03-6277-4607**

URL <https://totalswiss.co.jp>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

代表取締役
王文欽

- 設立年月：2013年8月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日
(その他：年末年始)

■製品カテゴリー■	
健康食品	化粧品
ヘアケア	アロマオイル
空気清浄機	その他※

※ビジネスツール

■消費者相談窓口■ **03-6277-3090**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10時～18時 【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

トータルスイスグループはいつも「人と人との温もり」を大切に、社会に役立つ存在であることを目指します。

■経営理念■

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：5名
部署責任者：黄 美雪

法令等を遵守し、社会規範および企業倫理に則った企業活動を実現します。実現するために、トータルスイスは自主行動基準を制定し、その遵守を日常業務で実践できるようコンプライアンス体制の充実に取り組んでおります。

1. 法令等の遵守
2. 安全・安心で、社会に有用な製品・サービスの提供
3. 公正な取引
4. 守秘義務・情報管理の徹底
5. 国際協調
6. 環境問題への積極的取組

■当社の働き方改革■

有給休暇の取得率を上げる。
男女ともに育児休暇の取得を促進する。
会議や決裁を効率化する。

■社会貢献活動・CSR活動■

環境保全活動を積極的に行い、社会の持続的な発展に貢献。
事業特性や地域性を尊重した社会貢献活動。
自然災害発生の際に義援金など人道的目的の寄付、従業員の自発的活動を尊重。
社員一人ひとりが行う社会貢献活動を支援しています。

■主力製品・サービス■

『セルエナジー』『セルニュートリション』『セルミネラル』

■愛用者制度あり■

身体の最小単位の生命体である「細胞」の動きを見つめ、生化学的見地から「真の健康とは何か?」「そのためには何が必要か?」を徹底的に探究して生まれた健康理論であり、その結晶として約30年の歳月をかけて生み出された製品である「フィットソリューションシリーズ」です。



(写真左から)

セルエナジー	セルニュートリション	セルミネラル
■一般価格：7,018円	■一般価格：11,132円	■一般価格：6,050円
■内容量：175g入り	■内容量：600g入り	■内容量：200g入り

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

- ▷ 自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷ Eメールでも相談を受け付け

■法令研修

- ▷ 社員に法令研修を実施
- ▷ 販売員に法令研修を実施
- ▷ 販売員にコンプライアンステストを義務付け

■契約の適正化

- ▷ 本人確認書類の提出を義務付け
- ▷ 一度に購入可能な分量を制限

■若年層への勧誘■

- ▷ 契約年齢に制限を設けている
- ※契約や取引の知識・経験が乏しいため、20歳未満の方は契約不可としています
- ▷ 学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■

- ▷ オンラインセミナーを実施
- ▷ リモートでの営業・商談
- ▷ SNSによる情報発信

■その他

- ▷ 行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷ 社員による内部通報先を設置
- ▷ 直販協のダイレクトセリング教育を受講