株式会社 東京トルマリン

連鎖販売

本社所在地 〒 101-0048　東京都千代田区神田司町 2-8-4 吹田屋ビル 8 階

TEL.03-5298-7031　FAX.03-5298-7032

URL https://tokyotorumarin.daa.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | **関東** | 北陸・甲信越 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | **九州** | 沖縄

■代表取締役社長■
林 栄治

- 設　立　年　月：1999 年 3 月
- 本社営業時間：9 時～ 17 時
- 本 社 定 休 日：日・祝日
- 売　　上　　高：3 億円
- 販　売　員　数：1,000 名

■製品カテゴリー■
健康食品 | 化粧品 | 健康機器 | 下着 | 肌着 | ヘアケア | 浄水器 | 空気清浄機 | 寝具

■消費者相談窓口■ FREE 0120-156-210

相談窓口営業曜日：日 **月 火 水 木 金 土**

相談窓口営業時間：**[月～土]** 9 時～ 17 時 **[日・祝]** ――

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[月～土]	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
[日・祝]															

■経営理念■

環境　次世代の子供達の為によい環境を残します
健康　人生最大の幸せである健全な心と身体を作ります
経済　ゆとりある豊かな人生の為に全力を尽くします

■主力製品・サービス

『人間充電器 DX』

■愛用者制度あり■

皮膚温の上昇により血管拡張と血流量を増大させ、全身の血液循環や神経痛、筋肉痛に痛みの感覚に働きかけます。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：2名

部署責任者：林 栄治

新規契約者に対して、薬機法やビジネスプランにおいて過大な説明をしていないかを会社で確認をしています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷Ｅメールでも相談を受付

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷契約者から架電してもらい意思確認

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施
- ▷販売員にコンプライアンステストを義務付け

■その他
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

一度の購入可能分量を制限
- ▷制限を設けている

クーリング・オフ手続き方法
- ▷期間を自主的に延長

若年層への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている

※20 歳未満の方は契約不可としています

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷リモートでの営業・商談
- ▷ SNSによる情報発信

■ワークライフバランス推進の取り組み■

- 年次有給休暇制度
- 職場つみたて NISA 制度

■社会貢献活動・CSR活動■

環境改善素材を使用しています。