



株式会社 ナチュラループラス



本社所在地 〒106-6035 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー 35階

TEL.03-6230-2750 FAX.03-6230-2453

URL <https://www.naturally-plus.com/>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄



代表取締役社長
田嶋 隆志

■経営理念■

**地球全体を健康に導く
健康推進企業**

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：4名
部署責任者：駒井 宏道

書面登録の際の本人確認書類提出やオンライン登録の際にメールでの本人確認の実施。新規登録者へウェルカムコールを行い、登録の意思と勧誘状況を確認、問題性の有無を把握し、その際クーリング・オフの希望があれば対応しています。登録後の初回製品にクーリング・オフ手続専用はがきを同梱しています。特定商取引法の「中途解約・返品」制度を充実させ、90%返金ではなく全額返金としています。

健全なビジネス遂行やトラブル未然防止のために、日ごろの会員活動をモニタリングし、適切な対処を実施。違反があった場合は違反者個人ならびにグループに対し厳格な処分と再発防止のための教育・指導・経過観察を実施しています。

高齢者への勧誘に係わるガイドラインを設け、相手に配慮したわかりやすい説明と、家族の同席、「説明内容確認リスト」の使用を推奨しています。

■当社の働き方改革■

何ができるようになったら昇進・昇給となるか、キャリア・パスが従業員へ公開されているので、研鑽するポイントが明確であることから仕事のスキルアップが図りやすく、成長機会が提供されている職場です。

また、フレックス制度の導入をはじめ、年次有給休暇の取得促進など、ワークライフ・バランスの推進によって、従業員の一人ひとりが時間に対する意義を高めることで、生産性の向上につなげていくことを図っています。

- 設立年月：1999年3月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日
- 加盟団体：(公社)日本訪問販売協会：(一社)国際栄養食品協会

■製品カテゴリ■

健康食品 化粧品

■消費者相談窓口■ **FREE 0120-919-895**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】10時～18時

【月～金】 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■主力製品・サービス■

①スーパー・ルテイン ミルトプラス ②スーパー・ルテイン ③IZUMIO(イズミオ)



①栄養機能食品（ビタミンE）「スーパー・ルテイン」に国際特許成分 ミルトジェノール® をプラス。ナチュラループラスのフラッグシップ製品。

■価格 19,800 円（税込）
■内容量 460mg × 120 粒

②機能性表示食品 6つのカロテノイドをバランスよく配合。マルチカロテノイドサプリメントの完成形*。*当社として

■価格 13,750 円（税込）
■内容量 540mg × 100 粒

③清涼飲料水（水素水）業界トップレベルの水素溶存率を実現、3億本以上の販売実績。

■価格 13,750 円（税込） ■内容量 200ml × 30 パック

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化

- ▷本人確認書類の提出を義務付け
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷一度に購入可能な分量を制限

■デジタルツールの活用

- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能
- ▷動画により関連法規を配信
- ▷その他の取り組み
- *会員専用アプリでの情報発信

■法令研修

- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施
- ▷販売員にコンプライアンステストを義務付け

■その他

- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■若年層への勧誘

- ▷契約年齢に制限を設けている
- ▷ご家族の立ち会いをお願い
- *20歳以上が契約可能としています。場合によっては、ご家族の了承をお願いする方もいます
- ▷ウェルカムコールを実施
- ▷学生との契約は不可としている

■高齢者への勧誘

- ▷ご家族の立ち会いをお願い
- ▷ウェルカムコールを実施
- *高齢者を一般に定義づけることが難しく、「後期高齢者医療制度」においては、前期高齢者を65歳以上としていますが、弊社としては、生業を定年退職等されている方、年金生活をされている方であれば、64歳以下であっても、高齢者に準ずる対象として勧誘に配慮することを努力義務とします。申請にあたっては、ご家族の同伴もお願いしています

■社会貢献活動・CSR活動■

1. 【子ども支援活動】

①識字率の低いアジアの女の子たちを支援（認定NPO法人 ルーム・トゥ・リード・ジャパン）



②難病などを抱えた子供とその家族を支援（認定NPO法人 難病のこども支援全国ネットワーク）

2. 【盲導犬育成支援活動】
公益財団法人 日本盲導犬協会の賛助会員として、盲導犬の育成事業などを支援

し、目の不自由な方々の社会参加を応援。

3. 【環境保全活動】
「ナチュラループラスおそうじキャラバン」として、海岸、河川、公園の環境保全を図っています。