株式会社 ナチュラリープラス

連鎖販売 通信販売 訪問購入

本社所在地 〒 106-6035　東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー 35 階

TEL.03-6230-2750　FAX.03-6679-2494

URL https://www.naturally-plus.com/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 **関東** 北陸・甲信越 東海 **近畿** 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役社長■

田嶋 隆志

■設　立　年　月：1999 年 3 月
■本社営業時間：10 時～18 時
■本 社 定 休 日：土・日・祝日
■加　盟　団　体：(公社) 日本訪問販売協会：(一社) 国際栄養食品協会

■製品カテゴリー■
健康食品 / 化粧品 / ヘアケア

■消費者相談窓口■ FREE 0120-919-895

■相談窓口営業曜日：日 **月** **火** **水** **木** **金** 土

■相談窓口営業時間：**[月～金]** 10 時～ 18 時

■経営理念■

地球全体を健康に導く
健康推進企業

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：3名

部署責任者：駒井 宏道

書面登録時には本人確認書類の提出を、オンライン登録時にはメールでの本人確認を実施しております。75 歳以上の契約者にはウェルカムコールを行い、登録の意思や勧誘状況を確認しています。74 歳未満の方については会員専用アプリ内フォームで同等の確認を行い、内容に応じたフォローを実施します。高齢者への勧誘についてはガイドラインを設け、相手に配慮したわかりやすい説明のための「説明内容確認リスト」の活用や、家族の同席を推奨しています。健全なビジネス遂行とトラブル未然防止のため、会員活動をモニタリングし、違反があった場合には指導・教育・経過観察等を実施しています。

■ワークライフバランス推進の取り組み■

何がどのようにできたら昇進・昇給となるか、キャリア・パスが従業員へ公開されているので、研鑽するポイントが明確であることから仕事のスキルアップが図りやすく、成長機会が提供されている職場です。

また、フレックス制度の導入をはじめ、年次有給休暇の取得促進など、ワークライフ・バランスの推進によって、従業員の一人ひとりが時間に対する意義を高めることで、生産性の向上につなげていくことを図っています。

■主力製品・サービス

①スーパー・リバイブ②スーパー・ルテイン ミルトプラス③ IZUMIO（イズミオ）

① スーパー・リバイブ　②スーパー・ルテイン ミルトプラス　③ IZUMIO（イズミオ）

① スーパー・リバイブ
【健康補助食品（オリーブ葉抽出物含有加工食品）】
オリーブ葉抽出物、ブドウ種子抽出物、赤ワイン抽出物、高麗人参根抽出物を特長成分として配合したサプリメントです。
■価格:32,400 円（税込）■内容量:36g（300mg×120 粒）

② スーパー・ルテイン ミルトプラス
【栄養機能食品（ビタミン E）】
主力製品の「スーパー・ルテイン」に国際特許成分「ミルトジェノール ®」をプラスした、ナチュラリープラスを象徴するフラッグシップ製品です。
■価格:19,800 円（税込）■内容量:55.2g（460mg × 120 粒）

③ IZUMIO（イズミオ）【清涼飲料水（水素水）】
業界トップレベルの水素溶存率を実現し、累計 3 億本以上の販売実績を誇る水素水です。
■価格：13,750 円（税込）■内容量：200ml × 30 パック

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷ E メールでも相談を受付

■契約の適正化
- ▷本人確認書類の提出を義務付け
- ▷新規契約者にウェルカムコール

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷ WEB上での商品購入が可能
- ▷動画により関連法規を配信
- ▷独自のスマホアプリを導入

■法令研修
- ▷販売員に法令研修を実施

高齢者への勧誘
- ▷ご家族の立ち会いをお願い
- ▷ウェルカムコールを実施

※ 75 歳以上の契約者にはウェルカムコールを行い、登録の意思や勧誘状況を確認しています。74 歳未満の方については会員専用アプリ内フォームで同等の確認を行い、内容に応じたフォローを実施しています

若年層への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている
- ▷ご家族の立ち会いをお願い
- ▷学生との契約は不可としている
- ▷その他の取り組み

※会員専用アプリ内フォームでウェルカムコール同等の確認を行い、内容に応じたフォローを実施しています

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

多量購入希望への対応
- ▷多量購入理由を事前確認
- ▷購入前に誓約書取り交わし

※オンライン購入時は注文個数に上限を設定。その他の注文でも、特定商取引法に基づき過量販売を防止するため、通常生活に必要な分量を超えた多量購入については、個別に購入目的や意思を確認する体制を整えています

クーリング・オフ手続き方法
- ▷自社店舗購入商品も受付
- ▷自社サイト購入商品も受付
- ▷口頭・電話による申請を受付
- ▷専用申請用紙・ページを発信
- ▷期間を自主的に延長
- ▷その他の手続き

(1) 電話 ナチュラリープラス コールセンター 0120-989-329（平日 10:00～18:00）
(2) WEB フォーム クーリング・オフ申請フォーム https://www.secure-cloud.jp/sf/business/sp/1666169749eSgggkZF
(3) メール info@naturally-plus.co.jp
(4) 書面（郵送）〒 106-6035 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー 35 階 株式会社ナチュラリープラス 行

■社会貢献活動・CSR活動■

1.【子ども支援活動】
①識字率の低いアジアの女の子たちを支援（認定 NPO 法人ルーム・トゥ・リード・ジャパン）
②難病などを抱えた子供とその家族を支援（認定 NPO 法人　難病のこども支援全国ネットワーク）

2.【盲導犬育成支援活動】
公益財団法人 日本盲導犬協会の賛助会員として、盲導犬の育成事業などを支援し、目の不自由な方々の社会参加を応援。

3.【環境保全活動】
「ナチュラリープラスおそうじキャラバン」として、海岸、河川、公園の環境保全を図っています。