株式会社 ニナファームジャポン

連鎖販売 通信販売

本社所在地 〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-2-1 住友不動産虎ノ門タワー18階

TEL.FREE0120-127-237 FAX.03-6550-8991

URL https://www.santeage.com

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■取締役会長■
ベジット・イディアス

- 設　立　年　月：2003年
- 本社営業時間：(月～金) 10時～18時
  (土曜日) 10時～17時
- 本社定休日：日・祝日
- 売　上　高：98.2億円（2025年3月期）
- 販　売　員　数：48万名（累計会員数）
- 加　盟　団　体：㈱日本訪問販売協会

■製品カテゴリー■
健康食品 化粧品 ヘアケア

■消費者相談窓口■ FREE 0120-127-525

- 相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土
- 相談窓口営業時間：[月～金] 10時～17時 [土・日・祝] ―

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[月～金]		■	■	■	■	■	■	■	■						
[土・日・祝]															

■経営理念■

フランス ニナファーム社の
高い技術・文化を日本にお届けする。

■主力製品・サービス

『サンテアージュ OX-288』

健康な百寿者の研究成果において、強力で多様性に満ちたマイクロバイオータ（微生物）とそれらが発酵によってつくり出されたさまざまな種類のメタボライト（代謝産物）が健康維持と深く関わっていることに着目し開発した商品。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：4名
部署責任者：和田 友美子

当社では、「品格と尊厳」を常に念頭に置いて、法令遵守はもとより企業倫理に基づく行動を十分に理解し、コンプライアンスの推進に向けて積極的に取り組んでいます。当社のWEBサイト内に「コンプライアンスへの取り組み」というページを設け、会員の方々が勧誘前や勧誘時などに守るべきルールについて、具体的に解説をしています。

また、同ページ内で特定商取引法や医薬品医療機器等法の概要を分かりやすく説明したチラシをダウンロードできるようにしています。チラシには、ビジネス活動においてどのような表現や行動が関連法令に違反するかも掲載し、健全で誠実な活動を実践するように努めています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受付

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員に法令研修を実施

■契約の適正化
- ▷本人確認書類の提出を義務付け

■その他
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷社員による内部通報先を設置
- ▷公式サイトにFAQを掲載

一度の購入可能分量を制限
- ▷制限を設けている

多量購入希望への対応
- ▷その他の対応

※会員専用サイトのショッピングで注文個数制限をかけています

クーリング・オフ手続き方法
- ▷専用申請用紙・ページを発信
- ▷期間を自主的に延長

※クーリング・オフ期間を過ぎた方に対しては状況を伺い、柔軟に対応をしています

高齢者への勧誘
- ▷ご家族の立ち会いをお願い

※高齢の方への勧誘では、何歳以上と決まりを設けず、ご家族の判断で立ち会いをお願いしています

若年層への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている
- ▷学生との契約は不可としている

※25歳未満の方には、本人確認書類の提出を必須としています

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷WEB上での商品購入が可能

■ワークライフバランス推進の取り組み■

原則残業は廃止。勤務時間短縮制度での仕事と育児の両立支援に取り組んでいます。

■社会貢献活動・CSR活動■

世界で働く女性の支援「ファム・デュ・モンド財団」に貢献しています。

世界各地のさまざまな年齢層、教育レベル、社会・文化的背景を持つ女性たちの労働環境や生活環境の改善を支援するために1995年にスイスで設立され、仏ニナファーム社長のマイテ・ブルノーが現会長を務めています。

持続可能な助け合いの社会を構築する取り組みを支援するとともに、働く女性たちのさまざまなプロジェクトを積極的にサポートしています。