は

株式会社 ニナファームジャポン





<u>★社所在地</u> 〒 105-0001 東京都港区虎ノ門 2-2-1 住友不動産虎ノ門タワー 18 階

TEL. 0120-127-237 FAX.03-6550-8991

https://www.santeage.com

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道

東北

関東

東海

沂畿

中国

四国

健康食品

ヘアケア

九州

■製品カテゴリー■

化粧品

取締役会長 ベジット・イディアス

■経営理念■

■設 立 年 月:2003年

■本社営業時間:(月~金)10時~18時

:(土曜日)10時~17時

本 社 定 休 日:日·祝日

上 高:103億円(2023年3月期)

売 員 数:42万名(累計会員数)

10120-127-525 ■消費者相談窓□■

月火水木金 相談窓口営業曜日:

■ 相談窓口営業時間: [月~金] 10 時~ 17 時 [土·日·祝]—

[月~金]

[土·日·祝]

フランス ニナファーム社の 高い技術・文化を日本のご家庭に お届けする。

■コンプライアンスの取り組み ■

*コンプライアンス部署:4名

部署責任者:和田 友美子

コンプライアンス体制を徹底して行なっ ております。クーリング・オフをはじめ、 法には柔軟な対応を心がけています。

当社では「品格と尊厳」を常に念頭に置 いて、法令遵守はもとより企業倫理に基づ く行動を十分に理解し、コンプライアンス の推進に向けて積極的に取り組んでいます。 活動の1つとして、当社のウェブサイト内 に「コンプライアンスへの取り組み」とい うページを設け、会員の方々が勧誘前や勧 誘時などに守るべきルールについて、具体 的に解説しています。

また、同じページ内で、特定商取引法や 医薬品医療機器等法の概要を分かりやすく 説明したチラシをダウンロードできるよう にしています。チラシには、ビジネス活動 においてどのような表現や行動が関連法令 に違反するかも掲載し、健全で誠実な活動 を実践するように求めています。

『サンテアージュ OX-288』

フランス ニナファーム社が開発する抗酸 化・抗糖化・抗炎症に関する唯一無二の成分 を日本人向けに製品化した健康食品や、スキ ンケア商品を連鎖販売取引・通信販売、店舗 販売にて全国展開しています。



■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

▷自社内にコンプライアンス部署を設置

▷自社内に消費者相談窓口を設置

▷Eメールでも相談を受け付け

■契約の適正化

■法令研修

▷販売員に法令研修を実施

■その他

▷消費生活センターに定期訪問

▷社員による内部通報先を設置

■高齢者への勧誘■

▷ご家族の立ち会いをお願い

※高齢の方への勧誘に関しては とくに何歳以上との決まりは設け ず、それぞれのご判断に応じてご家 族の立ち合いをお願いしています

■若年層への勧誘■

▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

▷契約年齢に制限を設けている ※ 20 歳未満の方は契約不可とし ています

▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■

▷オンラインセミナーを実施

▷ WEB上での商品購入が可能

▷動画により関連法規を配信

■ 当社の働き方改革 ■

原則残業は廃止。採用強化。勤務時間短 縮制度での仕事と育児の両立支援に取り組ん でいます。

わ