株式会社 ネティエノ

訪問販売

本社所在地 〒742-1511 山口県熊毛郡田布施町大字下田布施682番地8号

TEL.0820-53-2100(本社) FAX.0820-53-2101

URL http://www.netin.vc/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | 関東 | 北陸・甲信越 | 東海 | 近畿 | **中国** | 四国 | 九州 | 沖縄

■代表取締役■
立野 寿美枝

- 設　立　年　月：1994年7月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本 社 定 休 日：水曜日
- 加　盟　団　体：(一社)日本米粉協会

■製品カテゴリー■
健康食品 / 化粧品 / ヘアケア / 健康機器 / 美容機器 / 浄水器 / 健康マット

■経営理念■

**見えるものと見えないもの、
からだとこころを、同時に健康に。
「生き方」のお手伝いをしたいと
願っております。**

■消費者相談窓口■ 0820-53-2100

- 相談窓口営業曜日：**日** / 月 / **火** / 水 / **木** / **金** / **土** / **祝**
- 相談窓口営業時間：**[日～火・木～土・祝]** 10時～18時 **[水]** ――

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[日～火・木～土・祝]		●	●	●	●	●	●	●	●	●					
[水]															

■コンプライアンスの取り組み■

部署責任者：浅村 直樹

直販流通協会やその他のコンプライアンス講習には積極的に参加し、月1回の販売員講習を実施、法令遵守を心がけています。

販売員はお客様と信頼関係を結んだうえで、必要な品物を適切な量でお勧めするよう、伝え続けています。

■主力製品・サービス

家庭用浄水器『のあな』

家庭用浄水器「のあな」は8種類の厳選セラミックスと高性能活性炭で、自然の湧き水のような美味しさをめざした浄水器です。本体価格253,000円（税込）、交換カートリッジ71,500円（税込）【2年毎】。のあなの水を原料とした食品、化粧品等も開発・販売しております。

■ワークライフバランス推進の取り組み■

古い社員・新人関係なく、個人の能力が発揮できる部署に配置し力を発揮してもらっています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置

■契約の適正化
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷本人確認書類の提出を義務付け

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

多量購入希望への対応
- ▷多量購入理由を事前確認

クーリング・オフ手続き方法
- ▷口頭・電話による申請を受付

※メール・FAXでも受け付けております

高齢者への勧誘
- ▷ウェルカムコールを実施

※○歳以上という年齢は決めていませんが、一人暮らしの高齢者等からの申し込みには本社から聞き取りをします

若年層への勧誘
- ▷学生との契約は不可としている

※若年者との契約では聞き取りを行っています

デジタルツールの活用
- ▷その他の取り組み

※メーリングリストによる情報発信