株式会社 ベガ

連鎖販売

本社所在地 〒 814-0001　福岡県福岡市早良区百道浜 3-3-1

TEL.092-846-8000　FAX.092-846-8656

『連携見守り員』
▷会員企業◁

URL https://vega-group.co.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役社長■
富塚 加奈子

■設 立 年 月：1991 年 4 月
■本社営業時間：9時～18 時
■本 社 定 休 日：土・日・祝日
■売　　上　　高：18 億円
■加 盟 団 体：西日本化粧品工業会
：化粧品公正取引協議会

■製品カテゴリー■
健康食品 化粧品
健康機器 美容機器
ヘアケア 浄水器
洗剤

■消費者相談窓口■ FREE 0120-588-637

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～金】9 時～ 18 時 【土・日・祝】—

【月～金】 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■経営理念■

**自然と人と社会が、
美しく調和する生き方を
未来へつなぐ**

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：3 名
部署責任者：山内 智子

社内にて、部署の枠を越えたコンプライアンス特別チームを発足。社外のコンプライアンス関連の研修にも積極的に参加し、法令遵守意識の向上を図っています。

また、既存の会員に対しては年に 1 回定期的なコンプライアンス研修を実施するだけではなく、マネージャー会員契約後の研修の中でもコンプライアンス研修を行なっています。

新規会員登録時には、契約内容を理解しご納得の上登録していただいたかのチェックシート提出を必須とし、さらに若年層と高齢者の新規会員登録時には、お電話での本人確認も必須としています。

弊社とマネージャー会員と新規登録者とそのご家族との信頼関係構築のために、コンプライアンスを周知徹底、実践しています。

■ワークライフバランス推進の取り組み■

弊社では、社員の働きやすい職場づくりの一環として、有給休暇の取得率アップを目指しています。その為、時間単位での有給休暇取得可能な制度を新たに定め、有給休暇を取りやすい環境になるよう努めています。

また、人事考課制度を取り入れ、社員一人一人の評価を反映させることにより、モチベーションアップを図っています。

■主力製品・サービス

『ベガ フェイシャルスクラブ』

■愛用者制度あり■

「ベガ フェイシャルスクラブ」は、自社開発した植物由来の天然スクラブ剤と 20 種類もの天然保湿成分を配合した洗顔料です。きめが細かくもっちりとした弾力泡がメイクや皮脂汚れを吸着し、すっきりと洗いあげながら肌にうるおいと透明感を与えます。洗顔料をはじめ、天然素材や植物原料にこだわり開発した化粧品・健康補助食品と環境に配慮した洗剤、家庭用医療機器など、環境・健康・美容に特化した商品を展開しています。厳正な品質管理のもと、皆様に安心してご愛用いただける商品をお届けします。

■本体価格：6,600 円（税込）
■内容量：140g

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
▷自社内にコンプライアンス部署を設置
▷自社内に消費者相談窓口を設置
▷Ｅメールでも相談を受付

■契約の適正化
▷勧誘時にチェックリストを活用

■法令研修
▷社員に法令研修を実施
▷販売員に法令研修を実施

■その他
▷行政・業界団体のセミナーに参加
▷消費生活センターに定期訪問
▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

一度の購入可能分量を制限
▷制限を設けている

多量購入希望への対応
▷多量購入理由を事前確認

クーリング・オフ手続き方法
▷自社店舗購入商品も受付
▷自社サイト購入商品も受付
▷口頭・電話による申請を受付
▷専用申請用紙・ページを発信

高齢者への勧誘
▷ウェルカムコールを実施

若年層への勧誘
▷ウェルカムコールを実施
▷契約年齢に制限を設けている
※20歳未満の方は契約不可としています
▷学生との契約は不可としている

■デジタルツールの活用■
▷オンラインセミナーを実施
▷オンラインイベントを開催
▷リモートでの営業・商談
▷ SNS による情報発信
▷ WEB上での商品購入が可能

■社会貢献活動・CSR活動■

環境負荷低減を目標に掲げ、新商品開発や商品のリニューアルに取り組んでいます。ゴミ焼却時にCO2の発生を抑える特殊素材を容器や包装資材として採用しています。また、クリーンエネルギー事業や女子学生専用マンションの運営などグループ会社と共にさまざまな環境保全活動、社会貢献活動に取り組んでいます。

NOT TESTED ON ANIMALS

受託製造メーカーも含め、化粧品開発に伴う動物実験を廃止しています。