



# MED Communications 株式会社



本社所在地 〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー 5階

**TEL.03-6831-5555 FAX.03-6831-5554**

URL <https://med-com.jp/>

【本店・支店・サロンのある地域】 **北海道** **東北** **関東** **北陸・甲信越** **東海** **近畿** **中国** **四国** **九州** **沖縄**



代表取締役社長  
**佐々木 洋寧**

- 設立年月：1993年4月
- 本社営業時間：9時～18時
- 本社定休日：土・日曜日（支店は水曜日が定休）
- 加盟団体：(一社)日本ホームヘルス機器協会

■製品カテゴリー■	
健康機器	太陽光発電
蓄電池	エコキュート
外壁塗装	リフォーム

■消費者相談窓口■ **FREE 0120-111-321**

- 相談窓口営業曜日： **日 月 火 水 木 金 土 祝**
- 相談窓口営業時間：【月～日・祝日】24時間・365日受け付け（夜間はアウトソーシング）

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■直販協の相談窓口も利用しています

## ■経営理念■

私たちは志事を通し、  
成長して、幸せになり、  
お客様も満足し、  
社会に貢献する!!

## ■コンプライアンスの取り組み■

顧問弁護士から、消費者保護を目的に、法律をわかり易く説明してもらい、関連法令に基づいた事業運営ができるように指導していただいています。

消費者保護や顧客満足の追及、地球環境に貢献することで企業のサステナビリティへつなげていきたいと考えています。

## ■当社の働き方改革■

働く女性が職場に求めるものは、その人のライフステージやライフスタイルによって様々です。その変化に合わせて、女性が働きやすい環境を柔軟にサポートし、女性が活躍できる職場、ダイバーシティに富んだ組織づくりを目指し、プロジェクトメンバーを編制して制度を整えています。

## ■社会貢献活動・CSR活動■

東京ふれあいロードプログラムの団体として都から認定された区間（港区港南二丁目）を中心に、緑化活動をしています。緑化空間によりストレス緩和に寄与し、健康



## ■主力製品・サービス■

### 「エネルギー関連商材、住宅リフォーム」



住まいにおける小さな修理から大規模なリフォーム、お客様の健康に役立つようなお手伝いまで、私たちはお客様と未永くお付き合いさせて頂ける会社を目指しております。

## ■コンプライアンス体制■

### ■相談窓口の状況

- ▷ 自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷ 自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷ 代表者直轄の相談窓口
- ▷ Eメールでも相談を受け付け

### ■契約の適正化

- ▷ 勧誘時にチェックリストを活用
- ▷ 新規契約者にウェルカムコール
- ▷ クーリング・オフ期間を自主的に延長
- ▷ 一度に購入可能な分量を制限

### ■法令研修

- ▷ 社員に法令研修を実施
- その他
- ▷ 行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷ 消費生活センターに定期訪問
- ▷ 社員による内部通報先を設置
- ▷ 直販協のダイレクトセリング教育を受講

### ■デジタルツールの活用■

- ▷ SNSによる情報発信
- ▷ WEB上でのコンプライアンステスト

### ■若年層への勧誘■

- ▷ 契約年齢に制限を設けている
- ※ 20歳未満の方は契約不可としています
- ▷ 学生との契約は不可としている

### ■高齢者への勧誘■

- ▷ ご家族の同意を得ている
- ※ 70歳以上の方を対象に実施しています。若年親族から同意書にサインをいただいています
- ▷ ご家族の立ち会いをお願い
- ※ 70歳以上の方を対象に実施しています。若年親族が立ち会えない場合は、電話やZOOM等で説明し同意書をいただきます

### ▷ウェルカムコールを実施

※弊社ではウェルカムコールという呼称ではなく「確認コール」が共通言語です。年齢問わず、全契約者に確認コールをしています。お礼や交付書類の確認、勧誘に問題がなかったか確認をしています

### ▷その他の取り組み

※親族なしの独居の70歳以上は、即契約ではなく、1週間の冷却期間を設ける仮申込を交わし、1週間後に本部から確認コールを行い、契約の意思確認をした上で契約のフェーズに入っています