



# MED Communications 株式会社

訪問  
販売

【本社所在地】〒108-0075 東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー 5階

**TEL.03-6831-5555 FAX.03-6831-5554**

URL：http://med-com.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】 **北海道** **東北** **関東** **北陸・甲信越** **東海** **近畿** **中国** **四国** **九州** **沖縄**



代表取締役

**佐々木 洋寧**

### ■ 経営理念 ■

**私たちは志事を通し、  
成長して、幸せになり、  
お客様も満足し、  
社会に貢献する!!**

### ■ コンプライアンスの取り組み ■

顧問弁護士から、消費者保護を目的に、法律をわかり易く説明してもらい、関連法令に基づいた事業運営ができるように指導していただいています。

消費者保護や顧客満足の追及、地球環境に貢献することで企業のサステナビリティへつなげていきたいと考えています。

### ■ 『ウィズコロナ』の営業スタイル ■

ウィズコロナの営業スタイルとして、マスク着用の徹底、お客様宅では社員が触れたところの除菌を徹底など、基本的なことを徹底して行っています。

屋根点検においてはドローンを導入するなど、ソーシャルディスタンスを取りながら安全にも配慮し作業をしています。

### ■ 当社の働き方改革 ■

わが社は、ハッピーウーマン・プロジェクトを推進しています。

働く女性が職場に求めるものは、その人のライフステージやライフスタイルによって様々です。その変化に合わせて、女性が働きやすい環境を柔軟にサポートし、女性が活躍できる職場、ダイバーシティに富んだ組織づくりを目指し、プロジェクトメンバーを編制して制度を整えています。

### ■ 製品カテゴリー ■

健康食品	太陽光発電
健康機器	エコキュート
外壁工事	リフォーム
蓄電池	その他※

※充電器、オール電化製品、施工

### ■ 消費者相談窓口 ■ **FREE 0120-111-321**

相談窓口営業曜日 **日 月 火 水 木 金 土**

相談窓口営業時間：【月～日・祝日】24時間・365日受け付けています

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■ 直販協の相談窓口も利用しています

### ■ 『住宅リフォーム』『蓄電池』『オール電化』『太陽光発電システム』『ヘルスケア商品』 ■

■ 主力製品・サービス



住まいにおける小さな修理から大規模なリフォーム、お客様の健康に役立つようなお手伝いまで、私たちはお客様と末永くお付き合いさせて頂ける会社を目指しております。

### ■ コンプライアンス体制 ■

<b>■ 相談窓口の状況</b> ▷ 自社内にコンプライアンス部署を設置 ▷ 自社内に消費者相談窓口を設置 ▷ 代表者直轄の相談窓口 ▷ Eメールでも相談を受け付け	<b>■ 法令研修</b> ▷ 社員に法令研修を実施 <b>■ その他</b> ▷ 行政・業界団体のセミナーに参加 ▷ 消費生活センターに定期訪問 ▷ 社員による内部通報先を設置 ▷ 直販協のダイレクトセリング教育を受講	<b>■ 契約の適正化</b> ▷ 勧誘時にチェックリストを活用 ▷ クーリング・オフ期間を自主的に延長 * 工事内容に応じて、工事日の3日～1週間前まで解約を受付 ▷ 一度に購入可能な分量を制限
<b>■ 高齢者・若年者への配慮</b> ▷ 高齢者との契約で年齢制限 ▷ 高齢者との契約で家族の同意		

### ■ 社会貢献活動・CSR活動 ■

東京ふれあいロードプログラムの団体として都から認定された区間（港区港南二丁目）を中心に、緑化活動をしています。緑化空間によりストレス緩和に寄与

し、健康面の向上による医療費削減など、様々なライフスタイルの改善効果が見込まれます。地域の緑化支援の取り組みで、低炭素社会へ貢献していきます。



あ  
か  
さ  
た  
な  
は  
ま  
や  
ら  
わ  
\*社名50音順