リベラルソリューション 株式会社

訪問販売

本社所在地　〒 153-0043　東京都目黒区東山 1-4-4 目黒東山ビル 5 階

TEL.03-6863-7771　FAX.03-6863-7772

URL　https://www.liberal-solution.co.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役■
下田　穣

■経営理念■

環境に優しいエネルギーの普及を通して低炭素社会の実現、電力の地産地消を目指し、地域社会に貢献します。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：4名

社員への法令教育や個人情報保護に関する教育を定期的に行っています。
また、契約者には契約時に営業社員から適切な案内を受けたかについてチェックリストに記入いただくのとあわせて、コンプライアンス部門から電話をかけ、適切な勧誘を受けたか、契約内容を理解し納得したうえで契約したかの確認を行っています。

■当社の働き方改革■

営業にウェブ会議システムを導入しました。お客様にアポイントを取った後、ご提案を対面で行うかを自由に選んでいただき、お客様にご負担のない形でサービスのご提案をしています。
また、テレワークを導入し、社員が自宅にいながら働けたり、必要な際には出社したりと柔軟に対応できるようにしています。

- 設　立　年　月：2007 年 7 月
- 本社営業時間：9 時～18 時
- 本 社 定 休 日：部署により営業日が異なります。コンプライアンス部門においては土・日が定休日です。
- 売　　上　　高：40 億 4,839 万円（2022 年度）
- 販　売　員　数：43 名（営業社員数）
- 所　属　団　体：(一社) PV プランナー協会
  ：東京商工会議所

■製品カテゴリー■
太陽光発電　蓄電池
エコキュート　外壁塗装
リフォーム　その他※
※ LED 照明

■消費者相談窓口■　FREE 0120-330-384

- 相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土
- 相談窓口営業時間：[月～金] 9 時～18 時 [土・日・祝]―
  [月～金] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
- 直販協の相談窓口も利用しています

■主力製品・サービス

創蓄連携システム、蓄電池、太陽光発電システム

創蓄連携システムを使用して、昼間は太陽光パネルで発電した電気を、夜間は蓄電池にためておいた電気を住宅で使うことができます。エネルギーの自給自足の実現や、停電が起きた際に蓄電池から電気を供給することができるため災害への備えとしても選ばれています。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷代表者直轄の相談窓口
- ▷Ｅメールでも相談を受け付け

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷新規契約者にウェルカムコール

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■高齢者への勧誘■
- ▷ウェルカムコールを実施

※高齢者に特化した対策は行っていませんが、年齢に関わらずご家族の同意を得ており、契約者へウェルカムコール（電話）を行っております

■若年層への勧誘■
- ▷ウェルカムコールを実施

※若年層に特化した対策は行っていませんが、年齢に関わらずご家族の同意を得ており、契約者へウェルカムコール（電話）を行っております

■デジタルツールの活用■
- ▷リモートでの営業・商談
- ▷ SNSによる情報発信

■社会貢献活動・CSR活動■

ラオス人民民主共和国にあるシエンクワーン県における太陽光発電システムの支援事業に参画しています。途上国における温室効果ガスの排出削減に寄与する「令和３年度二国間クレジット制度資金支援事業のうち設備補助事業」*1 にも採択されました。CO2 の排出削減を実現するとともに、日本の温室効果ガス削減目標達成にも貢献してまいります。
(*1) 日本政府が進めている「二国間クレジット制度」は、日本のすぐれた低炭素技術や製品、システム、サービス、インフラを途上国に提供することで、途上国の温室効果ガスの削減など持続可能な開発に貢献し、その成果を二国間で分けあう制度です。