



株式会社 リバースライフ



【営業本部所在地】〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 3-22-6

TEL.092-432-2233 FAX.092-432-2266

URL： <https://www.revearth-life.co.jp/>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■代表取締役■

湯原 三壽

- 設立年月：2004年12月
- 本社営業時間：月～土曜日 10時～18時
：祝日 10時～16時
- 本社定休日：日曜日
- 販売員数：40名

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品
健康機器	その他※

※ウォーターサーバーレンタル事業

■経営理念■

私たちは単に健康食品／化粧品を提供するだけでなく、お客さまの心に寄り添い、喜びを提供したいと願っています。皆が戻りたいと願う、あの頃の自分へ、少しでも近づけるよう全力でサポートします。

■コンプライアンスの取り組み■

*コンプライアンス部署：7名

部署責任者：大竹 悠輝

契約時、商品をお届けの前に売買契約書を送付し、内容を確認して頂くようにしています。

契約後、購入の意志があるかどうか、判断能力があるかどうかなど、第三者による確認電話をしています。

状況に応じてクーリングオフ期間の延長も柔軟に対応しています。

■当社の働き方改革■

シフトはスタッフ自身が決められるようにしています。スタッフの残業はなしで、自分で決めた出勤時間をオーバーしないように徹底しています。

全店舗に健康ウォーターサーバーを導入しています。

■消費者相談窓口■ **FREE 0120-474-772**

■相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：【月～土】10時～18時 【祝】10時～16時 【日】—

【月～土】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

■直販協の相談窓口も利用しています

■主力製品・サービス

『長命黒酵素（健康食品）』『ウルティマリヴェッセンスクリーム（化粧品）』

長命黒酵素

植物発酵エキスと7種穀物麹の生酵素のダブル酵素、厳選された産地で収穫されたこだわりの長命草、クワ葉、ブラックジンジャーを配合しています。

ウルティマリヴェッセンスクリーム

ウルトラプラセンタ（羊膜エキス）を高濃度（2.5%）配合した美容クリームです。みずみずしいあなたの肌を応援いたします。



■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況

- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■法令研修

- ▷社員に法令研修を実施
- その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問

■契約の適正化

- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長
- ▷一度に購入可能な分量を制限