# 株式会社 リバースライフ

<u>★社所在地</u> 〒 812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 3-22-6

# TEL.092-432-2233 FAX.092-432-2266

「連携見守り員』 >会員企業△

URL https://www.revearth-life.co.jp/

【本店・支店・サロンのある地域】

関東

近畿

九州

| 代表取締役 |

湯原 三壽

設 立 年 月:2004年12月

■本社営業時間:月~土曜日 10 時~ 18 時

:祝日 10 時~ 16 時

本社定休日:日曜日

■ 販売員数:40名

■製品カテゴリー■ 健康食品 化粧品

### ■経営理念■

私たちは単に健康食品/化粧 品を提供するだけでなく、お 客さまの心に寄り添い、喜び を提供したいと願っています。 皆が戻りたいと願う \*あの頃 の自分へ、少しでも近づける よう全力でサポートします。

# ■コンプライアンスの取り組み

\*コンプライアンス部署:7名

部署責任者:大竹 悠輝

契約時、商品を届ける前に売買契約書を 送付し、内容を確認して頂くようにしてい ます。

契約後、購入の意志があるかどうか、判 断能力があるかどうかなど、第三者による 確認電話をしています。

状況に応じてクーリング・オフ期間の延長 も柔軟に対応しています。

■相談窓口営業曜日: 月 火 水 木 金 土

■ 相談窓口営業時間: [月~±]10時~18時 [祝]10時~16時 [日]---

10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

■ 直販協の相談窓口も利用しています

## 『タイシボール』『ウルティマリヴエッセンスクリーム』

# 『タイシボール』

ブラックジンジャーや長命草、新規成 分ザクロエラグ酸のほか、生ビフィズス 菌 BB536(ヒト由来)や難消化性デキス トリン(国内製造)などを配合した健康 食品です。

『ウルティマリヴエッセンスクリーム』 ウルトラプラセンタ(羊膜エキス)を 高濃度(2.5%)配合した美容クリームで す。みずみずしいあなたの肌を応援いた します。





### ■ 当社の働き方改革 ■

シフトはスタッフ自身が決められるように しています。スタッフの残業はなしで、自分 で決めた出勤時間をオーバーしないように徹 底しています。

全店舗に健康ウォーターサーバーを導入し ています。

# ■コンプライアンス体制■

## ■相談窓口の状況

▷自社内にコンプライアンス部署を設置

▷自社内に消費者相談窓口を設置

▷Eメールでも相談を受け付け

■若年層への勧誘■

▷学生との契約は不可としている

### ■契約の適正化

▷勧誘時にチェックリストを活用

▷新規契約者にウェルカムコール

▷クーリング・オフ期間を自主的に延長

▷一度に購入可能な分量を制限

▷社員に法令研修を実施

### ■その他

▷行政・業界団体のセミナーに参加

▷消費生活センターに定期訪問

わ