株式会社 セルフ

連鎖販売

本社所在地 〒 105-0012　東京都港区芝大門 2-9-4 VORT 芝大門Ⅲ 6F

TEL.03-6453-9061　FAX.03-6459-0177

URL www.self-net.jp

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 / 東北 / **関東** / 北陸・甲信越 / 東海 / 近畿 / 中国 / 四国 / 九州 / 沖縄

■代表取締役■
別府　朗

- 設　立　年　月：2009 年 10 月 1 日
- 本社営業時間：10 時～ 17 時
- 本 社 定 休 日：土・日・祝日
- 加　盟　団　体：(公社) 日本訪問販売協会
  (公財) 日本健康・栄養食品協会

■製品カテゴリー■
健康食品 / 化粧品 / ヘアケア

■経営理念■

家族からはじめる持続可能な素晴らしい生活

- **心も身体も健やかに暮らす「持続可能な健康」**
- **豊かな生きかたを支える「持続可能な経済」**
- **社会に貢献し、子どもたちの未来を守る「持続可能な環境」**

■消費者相談窓口■

FREE 0120-958-529

相談窓口営業曜日：日 / **月** / **火** / **水** / **木** / **金** / 土

相談窓口営業時間：**[月～金]** 10 時～ 17 時 **[土・日・祝]** ―

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
[月～金]		■	■	■	■	■	■	■	■						
[土・日・祝]															

■主力製品・サービス

『スーパーリライフ プラス』

■愛用者制度あり■



3つの海藻がもつ自然の健康パワーを集結。官民の研究開発機関・医薬系大学が特に注目を続けるガニアシ、メカブ、アスコフィラム・ノドサムのトリプルフコイダン。この各フコイダンの特別な働きの相乗で、「負けない力」「持続可能な健康」をサポートします。自然の持つ豊富な栄養成分を、イキイキと過ごすための力強い味方としてお役立てください。

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：2 名

部署責任者：別府　朗

・コンプライアンス体制の構築：
相談窓口を設置し、会員が安心して問題を報告できる環境を整備しています。
・ルール整備と周知：
法令の遵守はもちろんのこと、規定や行動指針を周知徹底しています。
・定期的な研修の実施：
定期セミナー内でコンプライアンスの周知を実施しています。
・消費者保護への配慮：
クーリング・オフ制度など、消費者を保護する制度について、関係法令に基づき適切に対応しています。また、消費者からの問い合わせや苦情には真摯に対応し、問題の早期解決に努めています。

コンプライアンス体制

■相談窓口の状況
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷代表者直轄の相談窓口
- ▷Ｅメールでも相談を受付

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施
- ▷販売員にコンプライアンステストを義務付け

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷公式サイトに FAQ を掲載

若年層への勧誘
- ▷契約年齢に制限を設けている

※23歳未満の方は契約不可としています

- ▷学生との契約は不可としている

一度の購入可能分量を制限
- ▷制限を設けている

多量購入希望への対応
- ▷多量購入理由を事前確認

クーリング・オフ手続き方法
- ▷専用申請用紙・ページを発信

※自由書式もしくはメールによる申請、クーリング・オフ期間は 20 日間

デジタルツールの活用
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷ WEB上での商品購入が可能
- ▷ WEB上でのコンプライアンステスト
- ▷独自のスマホアプリを導入

■ワークライフバランス推進の取り組み■

リモートによる在宅勤務を容認。

■社会貢献活動・CSR活動■

一般財団法人 リプレット基金事業財団を通じて、児童養護施設への自転車寄贈、日本赤十字社、ブリッジフォースマイルへの寄付を行っています。