サンクスアイ 株式会社

連鎖販売　訪問販売

本社所在地　〒861-8035　熊本県熊本市東区御領6-1-6

TEL.096-285-3910　FAX.096-285-3513

URL　https://www.thanksai.jp/

「賢い消費者育成プロジェクト」▷協賛企業◁

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 | 東北 | **関東** | 北陸・甲信越 | 東海 | 近畿 | 中国 | 四国 | **九州** | 沖縄

■代表取締役■
藤原 誠

- 設　立　年　月：2009年5月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日
- 加　盟　団　体：(公社) 日本訪問販売協会

■製品カテゴリー■

健康食品	化粧品

■消費者相談窓口■ 096-285-6613

- 相談窓口営業曜日：日 **月** **火** **水** **木** **金** 土
- 相談窓口営業時間：**[月～金]** 10時～17時 **[土・日・祝]**—

[月～金]	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

- 直販協の相談窓口も利用しています

■経営理念■

誰もが願う健康を、
あなたの願う全ての人へ

■コンプライアンスの取り組み■

＊コンプライアンス部署：4名

部署責任者：西本 聡子

＜相談窓口の設置＞
ご登録をお考えの方や、そのご家族の方にもご利用いただけるお問い合わせ窓口を設置。ご登録前の心配事の相談や解約・クーリングオフなどのご相談も受け付けています。

＜コンプライアンスツールの制作と周知＞
サンクスアイのビジネスを正しく伝えるには、必要なルールや法律知識を学ぶ必要があり、それを正しく理解していただくために、さまざまなツールを用意しています。

＜会社主催セミナーの開催＞
コンプライアンスに関する知識を習得いただくことを目的としたセミナーを全国にて開催しています。

＜高齢者登録時の同意書の提出＞
満75歳以上の方の登録の際、親族（3親等以内）の同意書を義務化しています。

＜サンクスコール＞
ご登録時に何かお困りごとが無いか、登録前に概要書面の交付、クーリングオフをはじめ概要書面記載内容の説明を受けての登録であるかを、登録前にお電話または手紙による確認を実施しています。

■主力製品・サービス■

『パーフェクトミネラルアイ』『プロフィル』

■愛用者制度あり■

『パーフェクトミネラルアイ』
植物性ミネラルの王道「有機フルボ酸ミネラル抽出物（古代植物堆積層由来）」に希少性の高い「有機フルボ酸抽出物（古代植物堆積層由来）」を贅沢に配合した製品です。

『プロフィル』
バイオマテック社製世界特許取得済みのアルカリ抽出技術による高純度プロテオグリカンを贅沢に配合した、フィルム状の次世代サプリメントです。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況
- ▷自社内にコンプライアンス部署を設置
- ▷自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷Eメールでも相談を受け付け

■若年層への勧誘■
- ▷契約年齢に制限を設けている
  ※満20歳未満の方は登録不可としています
- ▷学生との契約は不可としている
- ▷その他の取り組み
  ※22歳未満で登録の場合、本人が学生でないという確認書を提出していただいています

■契約の適正化
- ▷勧誘時にチェックリストを活用
- ▷本人確認書類の提出を義務付け
- ▷新規契約者にウェルカムコール
- ▷クーリング・オフ期間を自主的に延長
  ※消費者の状況によっては臨機応変な対応を行っています
- ▷一度に購入可能な分量を制限

■高齢者への勧誘■
- ▷ご家族の同意を得ている
  ※満75歳以上の方を対象に行っています

■法令研修
- ▷社員に法令研修を実施

■その他
- ▷行政・業界団体のセミナーに参加
- ▷消費生活センターに定期訪問
- ▷直販協のダイレクトセリング教育を受講

■デジタルツールの活用■
- ▷オンラインセミナーを実施
- ▷オンラインイベントを開催
- ▷SNSによる情報発信
- ▷WEB上での商品購入が可能

■当社の働き方改革■

有給休暇取得の義務化や産休・育休制度、定時終業の推進などの労務的な整備による多様な働き方の実現と、弊社での就業を通し自己実現ができる環境づくりを行っています。

■社会貢献活動・CSR活動■

外部団体などに資するわけではなく、弊社にて一般社団法人「ファーミングリテラシー協会」を立ち上げ、主に農育活動として、土壌の健全化を図るための取り組みや、ミツバチ保護の活動を行っています。