

2013年7月10日

全国消費生活センター御中

東京都中央区日本橋茅場町1-6-17 トラットビル3階
一般社団法人 全国直販流通協会
事務局

「送り付け商法」に関するお願い

前略 今般、消費生活センター様におかれましては「送り付け商法」による、ご対応に大変苦慮されておられることと存じます。

私達は「送り付け商法」の手口は、特商法に規定された「電話勧誘販売」ではなく、「ネガティブオプション」や「詐欺」に近い犯罪行為である、と考えます。

昨今、訪販業界の努力により「特定商取引法」に関わる業界の相談件数が減少している中で、このような輩によりパイオネットの相談件数が引き上げられている状況は極めて遺憾です。

パイオネットご入力の際は「**実態として事前に電話による勧誘行為がない**」相談事例につきましては「電話勧誘販売」として扱わず、**入力分類**につき慎重な選択をされますようお願い申し上げます。

尚、当協会の会員であり、正当な「電話勧誘販売」を行っている会員会社を以下に記載します。これらの会社では、成約のあったお客様には、別の部署のスタッフが再確認した後に、商品を発送する等の慎重な取引を行っており、「**送り付け商法**」を行うことはありません。万一、それと疑われる相談を受けられた場合は、**相談者側の誤認等の事情**も考えられます。是非とも当協会にご一報のうえ、まずは、正確な事実確認をされますようお願い申し上げます。必要とあれば、迅速な解決に向けてのご協力をさせていただきます。宜しくようお願い申し上げます。 草々

※当協会の会員で「電話勧誘販売」を行っている企業名と連絡先です。

- | | | |
|------------------|-----|--------------|
| ・株式会社キャリオン | 東京都 | 03-5332-3222 |
| ・銀座ステファニー化粧品株式会社 | 東京都 | 03-3289-1168 |
| ・クレシエール化粧品株式会社 | 東京都 | 03-5291-9777 |
| ・ケンコー株式会社 | 東京都 | 03-6802-7691 |
| ・株式会社コンシード | 福岡県 | 092-720-8018 |
| ・サンライフ株式会社 | 東京都 | 03-5957-5171 |
| ・株式会社ユニシード | 東京都 | 03-5210-5351 |
| ・株式会社レグルス | 東京都 | 03-5337-7711 |
| ・L F コーポレーション | 東京都 | 03-3222-5100 |
| ・株式会社グラッシー | 東京都 | 03-5785-2151 |
| ・株式会社サンフィール | 東京都 | 03-5227-8200 |
| ・株式会社えみの和 | 福岡県 | 092-418-3210 |

※（社）全国直販流通協会 へのお問合せは 03-3661-5921 青木宛にお願いいたします。