

2019年9月12日

会員会社各位

(社) 全国直販流通協会
事務局

緊急セミナー・協議会 開催のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、この度、「モンスタークレマーの終わりなき要求はこれで断ち切れる」の著者であり、(株) エンゴシステムの代表取締役である**援川聡氏**(詳細別紙)のセミナーを開催することとなりました。会員(2名まで無料)および非会員(有料)が対象です。

また、セミナー前に「住宅設備リフォーム協議会」を、セミナー後に「テレホンダイレクトセリング(電話勧誘販売)協議会」を行います。対象となる会員様はこちらもご参加ください。

敬具

日時：10月24日(木)

12時～13時 住宅設備リフォーム協議会

13時30分～15時 援川氏セミナー

※終了後 名刺交換の時間を設けております

15時30分～16時30分 テレホンダイレクトセリング協議会

場所：TKP 東京駅八重洲カンファレンスセンター カンファレンスセンター8F ※別紙地図参照
(東京都中央区京橋1-7-1 戸田ビルディング TEL 03-3562-8522)

援川 聡 氏 プロフィール

1956年広島県生まれ 79年大阪府警察官を拝命。95年に大手流通業(株)マイカルに就職。元刑事の経験を生かし、トラブルやハードクレームの対応にあたる。適切で確実な解決技術は高い評価を受け、業界団体の講師を務めるなど悪質クレーム処理の専門家として認知される。2002年、「困難なクレームを解決し、企業の危機管理を援護する」をモットーに(株)エンゴシステムを設立。豊富な現場経験と独自のノウハウをもとにリアルタイムで企業、医療機関、役所等をサポート。常に十数社と顧問契約を結び、これまでアドバイスした件数は5000を超える。講演・セミナー講師を年間100回以上務め、テレビ出演も多数。著書に「現場の悩みを知り尽くしたプロが教えるクレーム対応の教科者」(ダイヤモンド社)、「クレーム処理のプロが教える断る技術」(幻冬舎)、「クレームの急所はここだ!超プロがついに明かす どんな問題もすべて解決!」(大和出版)などがある。

お申込みは以下にご記入のうえ、このまま FAX (03-3661-5880) でお申込みください。

●会員種別 会員 (2名まで無料 2名以降は 30000 円)

非会員 (1名 3000 円 協議会の参加はできません)

●援川 聡 氏のセミナーに参加する ※不参加の方の返信は不要です

会社名 ()

出席者名 ()

電話・FAX 番号 ()

●住宅設備リフォーム協議会 または テレホンダイレクトセリング協議会に参加する

※不参加の方の返信は不要です

会社名 ()

出席者名 ()

電話・FAX 番号 ()

援川氏にご質問があれば記載してください。