

2019年9月18日

一般社団法人 全国直販流通協会
相談室 佐藤
TEL 03-3661-5921
FAX03-3661-5880

消費者相談窓口担当者勉強会のご案内

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「第19回消費者相談窓口担当者勉強会」を大阪で開催することになりました。
このところ業務停止15ヵ月が経営陣に対する業務禁止も含めて課せられるケースが相次いでおります。消費者対応をされる担当部署のスキルアップが企業防衛上急務となっております。
前回好評だった千原弁護士によるレクチャーと、協会の相談窓口の効果的な活用法の紹介を含めた勉強会を2019年11月22日（金）に開催します。
お忙しいこととは存じますが、万障お繰り合わせのうえ、ご出席いただきますようご案内申し上げます。

記

日時：2019年11月22日（金）13:15～16:00

場所：JEC 日本研修センター江坂 6F 6B-3 会場 ※別紙3の地図参照

（大阪府吹田市江坂町1-13-41 SRビル江坂 TEL 06-6386-4040）

参加費：会員は無料

非会員は1人3000円 当日クレジットカード支払い（当日領収書をお渡しします）

利用可能なクレジットカード



内容：13時受付

13:15～ 14:00	相談室相談員による報告（消費生活センター元相談員）	消費者センター相談対応について ・パイオネットについて ・相談対応について
	15分休憩	
14:15～ 15:15	「高齢者、若年層問題の対応策」 千原 曜 顧問弁護士 補助：高橋 政明事務局長	事例解説 ・高齢者・若年層契約の対応策 ・健康食品で健康被害の相談があった場合
15:15～ 16:15	会員企業によるパネルディスカッション パネラー 3社 司会：高橋 政明事務局長	直販協相談室の上手な活用方法について ・自社の相談室との連携について ・各社のコンプライアンス体制

参加ご希望の場合は下記の参加申込票にご記入のうえ、FAX（03-3661-5880）でお申し込み下さい

全国直販流通協会「第19回相談窓口担当者勉強会」参加申込票

FAX（03-3661-5880）

会社名

TELNo.

参加者名

参加者名
