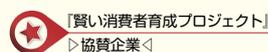


# 株式会社 ロイヤルグランデス



〒360-0803 埼玉県熊谷市柿沼 724-1

TEL.048-520-3666 FAX.048-577-5899

URL: <http://royalgrandes.com>

【本社・支店・サロン等のある地域】

北海道	東北	関東	北陸・甲信越	東海
近畿	中国	四国	九州	沖縄

製品カテゴリー	
健康食品	

## 主力製品・サービス



■『Kefir-i PREMIUM』『レヴァリット』  
『会員専用余暇サービス』

『Kefir-i PREMIUM』（写真左）  
ケフィール菌を主体とした成分を含有。  
■定価 16,000 円（税抜）

『会員専用余暇サービス』  
「とまる・べんり・とらべる・たのしむ・  
かがやく・たべる・けっこん・いたわる・ま  
なぶ・あそぶ」

『レヴァリット』（写真右）  
「がんばるあなたを応援するサプリ」  
■定価 16,000 円（税抜）



代表取締役社長  
**稲葉 元章**

- 設立年月：2010年5月
- 本社営業時間：10時～18時
- 本社定休日：土・日・祝日
- 売上高：1億800万円
- 販売員数：アクティブ会員数 3,000名

■ 消費者相談窓口 ■

☎ 048-520-3666

■ 相談窓口営業曜日：

日	月	火	水	木	金	土
---	---	---	---	---	---	---

■ 相談窓口営業時間：

【月～金】10時～18時

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

【土・日】

9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

■ コンプライアンス部門：宮崎 好江

■ 直販協の相談窓口も利用しています

## ■ 経営理念 ■

「Quality of Life」  
会員様ひとりひとりの夢をかたちに！

## ■ コンプライアンスの取り組み ■

各グループ毎にコンプライアンス委員推進担当者を任命し、各推進担当者は「自主勉強会」を展開。コンプライアンスに関わるホットな情報、苦情の実例などさまざまな情報を報告しています。

また、75歳以上の方にはウェルカムコールを実施しています。

■ コンプライアンス部門：2名

## ■ コンプライアンス体制 ■

### ■ 相談窓口の状況

▷ 自社内に相談窓口を設置しています

### ■ 高齢者・若年者等への配慮

▷ 高齢者との契約では家族の同意を得ています

\* 75歳以上を「高齢者」と定義しています

▷ 若年者との契約で年齢制限を設けています

▷ 若年者との契約では家族の同意を得ています

\* 20歳以上であり学生でない人は登録可

### ■ 契約の適正化

▷ 本人確認書類の提出を義務付けています

▷ 新規契約者にウェルカムコールを掛けています

▷ 一度に購入可能な分量を制限しています

▷ 勧誘時にチェックリストを活用しています

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

\*社名50音順